



# Portafolio de Servicios

Policía Nacional de Colombia



# POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA

## Portafolio de Servicios

Publicación de la Policía Nacional de Colombia

### Dirección y conceptualización

Oficina de Planeación

### Consolidación y redacción

Área de Direccionamiento Sistemas

Integrados de Gestión (ARSIG)

### Diseño y diagramación

Grupo de Soporte y Apoyo (GUSAP)

Grupo de Comunicaciones Estratégicas (GUCE)

Bogotá D.C. | 2025



# Contenido

## Portafolio de Servicios

### Introducción

8 - 9



### Prevención y Control Policial

10 - 29

- Vigilancia Policial \_\_\_\_\_
- Gestión Comunitaria \_\_\_\_\_
- Atención a Mujer, Familia y Género - Patrulla Púrpura \_\_\_\_\_
- Atención y Manejo de Emergencias y Desastres \_\_\_\_\_
- Protección a la Infancia y Adolescencia \_\_\_\_\_
- Control Antinarcóticos en Puertos y Aeropuertos \_\_\_\_\_
- Seguridad Vial \_\_\_\_\_
- Seguridad en Eventos de Afluencia Masiva \_\_\_\_\_
- Protección al Ambiente, Recursos Naturales \_\_\_\_\_
- Protección y Rescate Animal \_\_\_\_\_



Protección al Turismo y Patrimonio Nacional \_\_\_\_\_

22

Seguridad a Instalaciones Policiales, Gubernamentales y Diplomáticas \_\_\_\_\_

23

Acompañamiento a Manifestaciones \_\_\_\_\_

24

Restablecimiento del Orden Público \_\_\_\_\_

25

Control a Explotación Ilícita de Yacimientos Mineros \_\_\_\_\_

26

Intervención de Cultivos Ilícitos \_\_\_\_\_

27

Protección a Personas con Nivel de Riesgo Comprobado \_\_\_\_\_

28

Seguridad y Apoyo Aéreo Policial \_\_\_\_\_

29

### Investigación Criminal

30 - 41

- Recepción de Denuncias \_\_\_\_\_
- Atención a Incidentes Cibernéticos \_\_\_\_\_
- Atención de Casos de Secuestro \_\_\_\_\_
- Atención Casos Extorsión \_\_\_\_\_
- Coordinación de Información INTERPOL \_\_\_\_\_
- Actuaciones Judiciales \_\_\_\_\_
- Recolección o Análisis de Elementos Materiales Probatorios y Evidencia Física \_\_\_\_\_
- Atención a Requerimientos Estadísticos y Criminológicos \_\_\_\_\_
- Gestión de Antecedentes Penales y Judiciales \_\_\_\_\_



### Inteligencia Policial

42 - 45

- Producción de Inteligencia y Contrainteligencia Policial \_\_\_\_\_

44



## Otros Servicios Institucionales

46 - 53

Direccionamiento del Talento Humano	48
Administración de Recursos Logísticos y Financieros	49
Comunicación Pública	50
Integridad Policial	51
Direccionamiento Tecnológico	52
Gestión Documental	53



## Puntos principales de atención

54 - 83

Prevención y Control Policial	56 - 71
Investigación Criminal	72 - 77
Inteligencia Policial	78 - 83



## Trámites Institucionales

84 - 87

Jefatura Nacional del Servicio de Policía	86
Dirección de Tránsito y Transportes	86
Dirección de Antinarcóticos	86
Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL	87
Dirección de Talento Humano	87
Dirección de Incorporación	87
Dirección de Educación Policial - Escuela de Guías y Adiestramiento Canino	87

## Policía Nacional de Colombia

88 - 95

Líneas de emergencia	88 - 89
Redes sociales Policía Nacional	90 - 91
Articulación con otras entidades	92 - 93
Contamos con su opinión	94 - 95

# Introducción

## Portafolio de Servicios

El Portafolio de Servicios es la base fundamental para comprender el rol y la gestión de los servicios de la institución a partir de su **naturaleza jurídica**, artículo 218 de la Constitución Política, Ley 62 de 1993 "normas sobre la Policía Nacional" y Ley 1801 de 2016 "Código Nacional de Seguridad y Convivencia" **propósitos** que, a través del modelo de operación policial y el análisis dinámico del contexto interno y externo, contribuyen a la generación de valor público y de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades de las personas y los territorios.

La **Policía Nacional** es particularmente **comunitaria, preventiva, educativa y de apoyo judicial**. Enfocada en la **vigilancia y prevención** de delitos, criminalidad transnacional, cibercrimen, narcotráfico, contrabando, gestión comunitaria, protección ambiental, entre otros.

Este Portafolio de Servicios de la Policía Nacional de Colombia, representa un hito histórico en la generación de valor público, mediante la innovación del servicio de policía en el país; consolidando y articulando los diversos servicios que la institución ofrece a las personas y el Estado para así generar una oferta eficiente, eficaz y transparente.

### Este Portafolio de Servicios busca:

**Mayor eficiencia:** eliminando duplicidades, optimizando el uso de los recursos y agilizando los procesos institucionales de cara a la generación de valor público.

**Mejor atención al ciudadano:** facilitando el acceso a los servicios que presta la Policía Nacional a las personas y el Estado.

**Fortalecimiento Institucional:** consolidar la imagen de la policía nacional, como una institución moderna, proactiva y al servicio de las comunidades.

Este Portafolio de Servicios es una **herramienta estratégica de innovación institucional** que contribuye a la seguridad y convivencia de las personas y los territorios, a través de la reorganización de sus procesos institucionales, la implementación de nuevas tecnologías para el fortalecimiento del vínculo de confianza entre la comunidad y la institución.

Servicios de Policía que **se dirigen y supervisan** desde el nivel central (Jefaturas Nacionales, Direcciones y Oficinas asesoras), y se ejecuta directamente en el territorio a través de Regiones, Metropolitanas y Departamentos de Policía, **generando así la cobertura nacional**.

**Servicios institucionales** que, desarrollados con **excelencia y transparencia**, protegen la vida, integridad y libertad de los ciudadanos, constituyéndose en la **base** sobre la que se soportan los servicios del Estado, al garantizar un entorno de respeto a la ley, el orden y la justicia.



Servicios

# Prevención y Control Policial



Servicio



Escanee y deje sus  
**comentarios**



## Vigilancia Policial

Mantener el orden desde el patrullaje, el contacto directo con la ciudadanía, la atención oportuna a requerimientos de tipo ciudadano, judicial y administrativo, la gestión de motivos de policía y la ejecución de órdenes emanadas por las autoridades político-administrativas, permitiendo reducir activamente la incidencia de conductas que van en contra de la seguridad y la convivencia ciudadana.

### Dirigido a:

#### Personas

- Habitantes de Colombia.
- Ciudadanos, comunidades y extranjeros.

#### Estado

- Alcaldía local.
- Gobernación.
- Ministerio Público.
- Ministerio de Defensa Nacional.



Servicio



Escanee y deje sus  
**comentarios**



## Gestión Comunitaria

Establecer lineamientos conceptuales y metodológicos, articulando la oferta institucional en materia de participación cívica, coordinando con entidades territoriales públicas y privadas para su desarrollo en el nivel desconcentrado, evidenciando el seguimiento y evaluación de los servicios ofrecidos a la comunidad, que a partir de la corresponsabilidad, permite identificar, comprender e intervenir los factores de riesgo que inciden en la convivencia y seguridad ciudadana, tanto en escenarios materiales como virtuales.

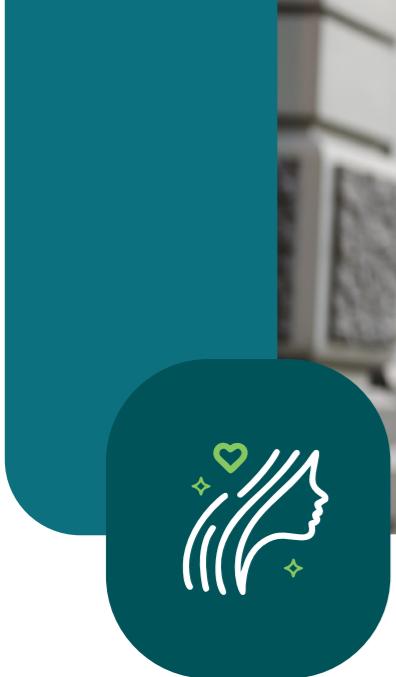
### Dirigido a:

#### Personas

- Habitantes de Colombia.
- Ciudadanos, comunidades y extranjeros.

#### Estado

- Alcaldía local.
- Gobernación.
- ICBF.
- Ministerio de Educación.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Salud.



Servicio



Escanee y deje sus  
**comentarios**



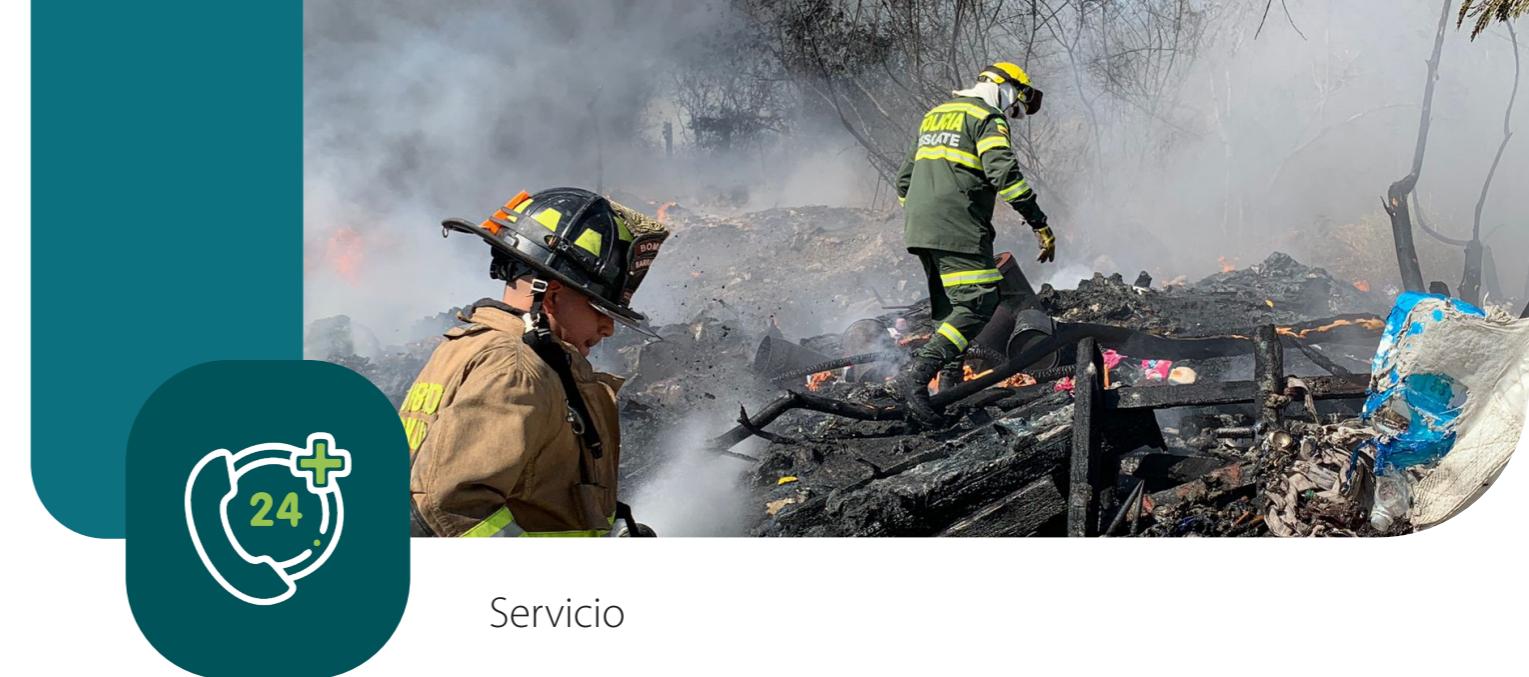
## Atención a Mujer, Familia y Género - Patrulla Púrpura

Prevenir, atender y proteger a la mujer, familia y género que denuncien situaciones de violencia o discriminación en coordinación con las entidades públicas.

### Dirigido a:

#### Personas

- Habitantes de Colombia.
- Estado**
- Entidades Gubernamentales y Departamentales.



Servicio



Escanee y deje sus  
**comentarios**



## Atención al Manejo de Emergencias y Desastres

Identificar y mitigar los riesgos, brindando una respuesta oportuna a las personas para prevenir, reducir y atender los riesgos y desastres causados por fenómenos naturales u otras emergencias.

### Dirigido a:

#### Personas

- Ciudadanía en general.

#### Estado

- Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres.
- Entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.
- Alcaldía local, municipal y departamental.
- Entidades públicas y/o privadas.



Servicio

## Protección a la Infancia y Adolescencia



Escanee y deje sus  
comentarios



### Dirigido a:

#### Personas

- Comunidad general.
- Niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos.
- Integrantes Policía Nacional de Colombia.

#### Estado

- Presidencia de la República.
- Departamento Administrativo de la Presidencia de la República-DAPRE.
- Vicepresidencia de la República.
- Ministerios de la Rama Ejecutiva.
- Departamento para la Prosperidad Social - DPS.
- Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre (Coldeportes).
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF.
- Comisarías de familia.
- Migración Colombia.
- Instituciones educativas.



Servicio

## Control Antinarcóticos en Puertos y Aeropuertos



Escanee y deje sus  
comentarios



### Dirigido a:

#### Personas

- Gremios exportadores.
- Representantes de navieras.
- Representantes terminales aeroportuarios.
- Representantes de aerolíneas.
- Representantes terminales portuarios.
- Agencias internacionales.
- Autoridades portuarias o aeroportuarias.
- Viajeros internacionales.

#### Estado

- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Comercio Industria y Turismo.
- Fiscalía General de la Nación.
- Autoridades político administrativas.
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN.
- Instituto Colombiano Agropecuario - ICA.
- Instituto de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA.



Servicio

## Seguridad Vial

Contribuir con la movilidad, aplicación de las normas de tránsito y prevención de la accidentalidad de los usuarios de las vías y terminales en todos los modos del transporte, orientado a generar conciencia colectiva de solidaridad, autorregulación y disciplina social.



Escanee y deje sus  
comentarios



### Dirigido a:

#### Personas

- Todos los actores viales.
- Agremiaciones.
- Líderes clubes automovilísticos y moteros.
- Representantes locales.

#### Estado

- Presidencia de la República.
- Ministerio de Transporte.
- Gobernaciones y alcaldías.
- Secretarías de tránsito y movilidad.
- Agencia Nacional de Seguridad Vial.



Servicio

## Seguridad en Eventos de Afluencia Masiva

Generar condiciones de Seguridad y Convivencia Ciudadana a partir del análisis de los factores del lugar y momento donde se convoca el evento en las etapas de desarrollo de un evento masivo de alcance Nacional e Internacional que involucren aglomeraciones de público de tipo complejas y no complejas, mediante acciones policiales y la integración de capacidades del servicio de policía.



Escanee y deje sus  
comentarios



### Dirigido a:

#### Estado

- Ministerios del Interior, Cultura, Deporte y Transporte.
- Director general: Prevención y Atención de Desastres.
- Defensor del pueblo.
- Agencia Nacional de Seguridad Vial.
- Gobernaciones y alcaldías.
- Secretaría local de deportes, tránsito y cultura.
- Comisión local: seguridad, comodidad y convivencia en el fútbol.
- Comité Local para la Prevención y Atención de Desastres - CLOPAD.
- Fuerzas Militares.

#### Personas

- Presidentes de juntas de acción comunal.
- Agremiaciones.
- Líderes sociales.
- Colectivos de barristas y barras populares colombianas.
- Representantes locales.
- Escenarios deportivos de afluencia masiva.



Servicio

## Protección al Ambiente, Recursos Naturales



Escanee y deje sus **comentarios**



Controlar el delito y comportamientos contrarios a la convivencia que afecten el ambiente y los recursos naturales, a través de acciones coordinadas y articuladas con las autoridades ambientales y entidades territoriales para la atención de los requerimiento ciudadanos, judiciales y administrativos; contribuyendo a la protección y sostenibilidad ambiental.

### Dirigido a:

#### Personas

- Ciudadanos y comunidades.
- Organizaciones de rescate de animales.
- Organizaciones no gubernamentales.
- Medios de comunicación.
- Empresas y sector privado.

#### Estado

- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Autoridades ambientales.
- Instituto Colombiano Agropecuario - ICA.
- Alcaldías y gobernaciones.



Servicio

## Protección y Rescate Animal



Escanee y deje sus **comentarios**



Atender las conductas tipificadas como delito o comportamientos contrarios a la convivencia que afecten la fauna silvestre y doméstica en su integridad física y emocional, por medio de las Patrullas de Rescate Animal – PRA en coordinación con las autoridades ambientales, judiciales, entidades territoriales.

### Dirigido a:

#### Personas

- Ciudadanos y comunidades.
- Organizaciones de rescate de animales.
- Organizaciones no gubernamentales.
- Medios de comunicación.

#### Estado

- Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Instituto Colombiano Agropecuario - ICA.
- Alcaldías y gobernaciones.



Servicio



Escanee y deje sus  
**comentarios**



## Protección al Turismo y Patrimonio Nacional

Proteger el turismo y el patrimonio nacional, a través de las actividades de prevención y control para el fortalecimiento de la seguridad y convivencia en los destinos turísticos y culturales de Colombia; mediante la articulación con entidades públicas y privadas, corresponsables en la generación de destinos seguros, que contribuyan al desarrollo turístico y cultural del país.

### Dirigido a:

#### Personas

- Turista nacional y extranjero.
- Prestadores de servicios turísticos.

#### Estado

- Entidades Gubernamentales y privadas
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
- Parques Nacionales Naturales de Colombia.



Servicio



Escanee y deje sus  
**comentarios**



## Seguridad a Instalaciones Policiales, Gubernamentales y Diplomáticas

Desplegar actividades de prevención, disuasión, control y protección de los activos vitales que confluyen en las instalaciones policiales, gubernamentales y diplomáticas, generando un ambiente seguro a través de la implementación e interacción de, mecanismos, procedimientos y medidas dispuestas para salvaguardar la instalación o sus activos vitales.

### Dirigido a:

#### Estado

- Congreso de la República.
- Palacio de justicia.
- Sedes de la rama judicial.
- Justicia Especial para la Paz.
- Instalaciones policiales.
- Embajadas.
- Entidades gubernamentales y diplomáticas.



Servicio



Escanee y deje sus  
**comentarios**



## Acompañamiento a Manifestaciones

Orientar la actuación policial para la atención a la reunión y manifestación pública y pacífica, así como la intervención ante hechos violentos que eventualmente afecten este derecho; por la comisión flagrante de infracciones a la Ley y comportamientos contrarios a la convivencia o situaciones que pongan en inminente peligro la vida y la integridad de las personas y funcionarios de policía.

### Dirigido a:

#### Personas

- Agremiaciones.
- Sindicatos.
- Grupos estudiantiles.
- Barras futboleras.
- Comunidades vulnerables.
- Ciudadanos y extranjeros.

#### Estado

- Presidencia de la República.
- Gobernaciones.
- Alcaldías.
- Ministerio público.
- Policía Nacional.



Servicio



Escanee y deje sus  
**comentarios**



## Restablecimiento del Órden Público

Contribuir al restablecimiento del orden público en coordinación con autoridades nacionales, locales y territoriales, a través de la intervención y control de disturbios, con personal capacitado en el uso de la fuerza; acatando los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario.

### Dirigido a:

#### Personas

- Habitantes de Colombia.
- Ciudadanos, nacionales, no nacionales, turistas, no migrante en tránsito.
- Organizaciones no gubernamentales.
- Conglomerados, corporaciones, empresas y pymes del sector privado.

#### Estado

- Presidencia de la República.
- Ministerios.
- Gobernaciones y alcaldías.
- Fuerzas Militares y organismos de socorro.
- Fiscalía General de la Nación.



Servicio

## Control a Explotación Ilícita de Yacimientos Mineros

Prevenir y controlar la explotación ilícita de yacimientos mineros en coordinación con las autoridades, gubernamentales y territoriales, contribuyendo a la protección del patrimonio natural de la Nación, mediante la intervención de minas, destrucción e inmovilización de maquinaria y sus partes, incautación de minerales e insumos, mitigando las afectaciones ambientales en el territorio.



Escanee y deje sus  
**comentarios**



### Dirigido a:

#### Personas

- Empresas y sector privado.

#### Estado

- Presidencia de la República.
- Ministerio de Minas y Energía.
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Autoridad Nacional de Licencias Ambientales.
- Corporaciones autónomas.
- Agencia Nacional de Minería.
- Gobernaciones.



Servicio

## Intervención de Cultivos Ilícitos

Contribuir al control de cultivo de drogas ilícitas, mediante la teledetección e interpretación de imágenes de satélite, para identificar, georreferenciar y cuantificar la dinámica de los cultivos ilícitos en el territorio, atendiendo a las Políticas gobierno para enfrentar el problema de las drogas ilícitas.



Escanee y deje sus  
**comentarios**



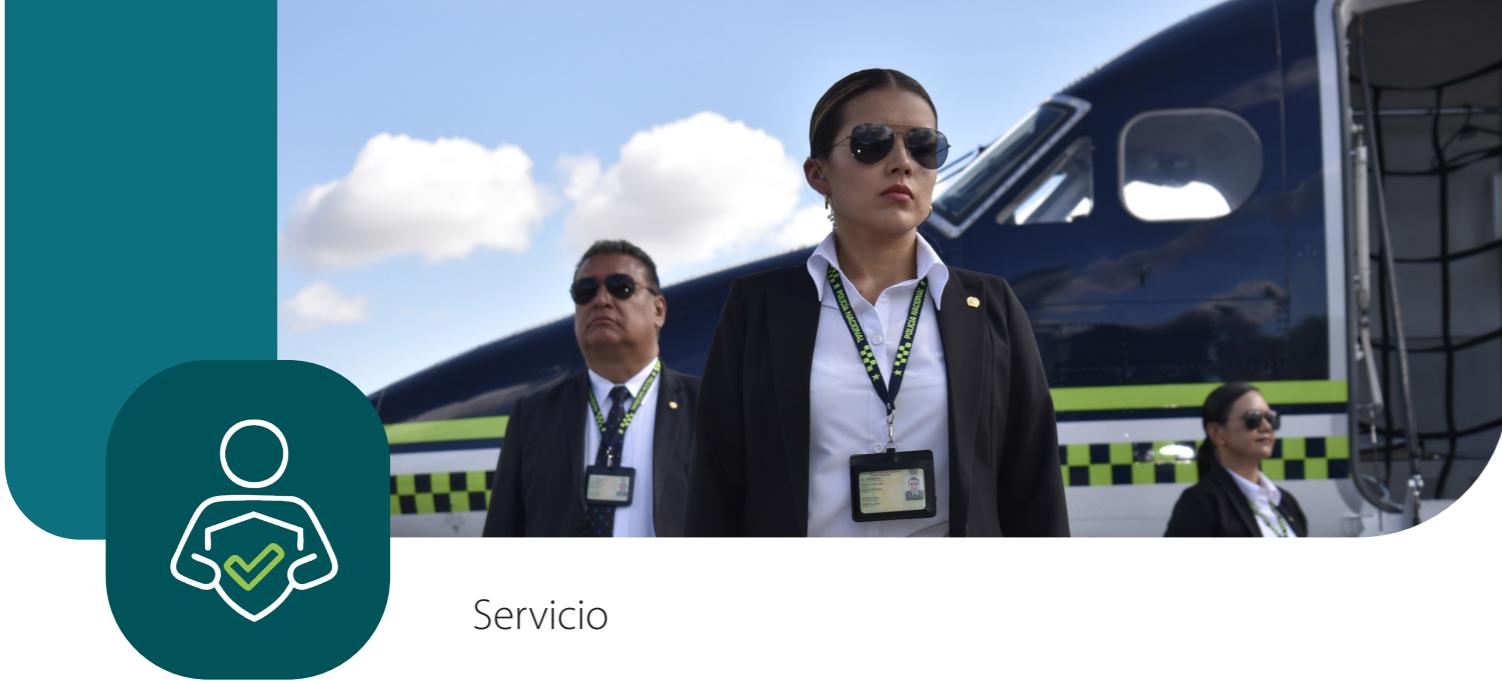
### Dirigido a:

#### Personas

- Funcionarios de la Policía Nacional.
- Comunidad.

#### Estado

- Gobierno nacional.
- Presidencia.
- Gobernaciones.
- Consejerías.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio del Interior.
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Ministerio del Justicia y del Derecho.
- Departamento de la Prosperidad Social.
- Alcaldías municipales.



Servicio



Escanee y deje sus  
comentarios



## Protección a Personas con Nivel de Riesgo Comprobado

Brindar protección en favor de las personas con nivel de riesgo comprobado, en cumplimiento a la normativa legal vigente, con el fin de proteger los derechos a la vida, libertad, integridad y seguridad personal de los beneficiarios del "Programa de Prevención y Protección a cargo de la Policía Nacional de Colombia".

### Dirigido a:

#### Personas

- Personas con nivel de riesgo comprobado.

#### Estado

- Presidente de la República de Colombia.
- Vicepresidente de la República de Colombia.
- Ministros del Despacho.
- Fiscal General de la Nación.
- Procurador General de la Nación.
- Contralor General de la República.
- Defensor del pueblo en el orden nacional.
- Senadores de la República y Representantes a la Cámara.
- Embajadores y cónsules extranjeros acreditados en Colombia.
- Autoridades religiosas.
- Magistrados de la Corte Constitucional; Corte Suprema de Justicia; Consejo de Estado; Consejo Superior de la Judicatura; Magistrados del Tribunal para la Paz; las comisionadas y los comisionados de la Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la convivencia y la no repetición; el director de la Unidad de Investigación y Acusación de la JEP; y el/la director/a de la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado.
- Programa de prevención y protección a cargo de la Policía Nacional.



Servicio



Escanee y deje sus  
comentarios



## Seguridad y Apoyo Aéreo Policial

Apoyar el servicio de policía y coordinar el transporte de personas, carga y operaciones de aeronaves tripuladas y no tripuladas, cumpliendo con la normativa y parámetros dados por las entidades correspondientes, cumpliendo con los estándares de calidad y confiabilidad exigidos para la operación aérea.

### Dirigido a:

#### Personas

- Ciudadanía.
- Contratistas.
- Funcionarios activos, en uso de buen retiro, pensionados y no uniformados de la Policía Nacional.
- Beneficiarios de la Policía Nacional.

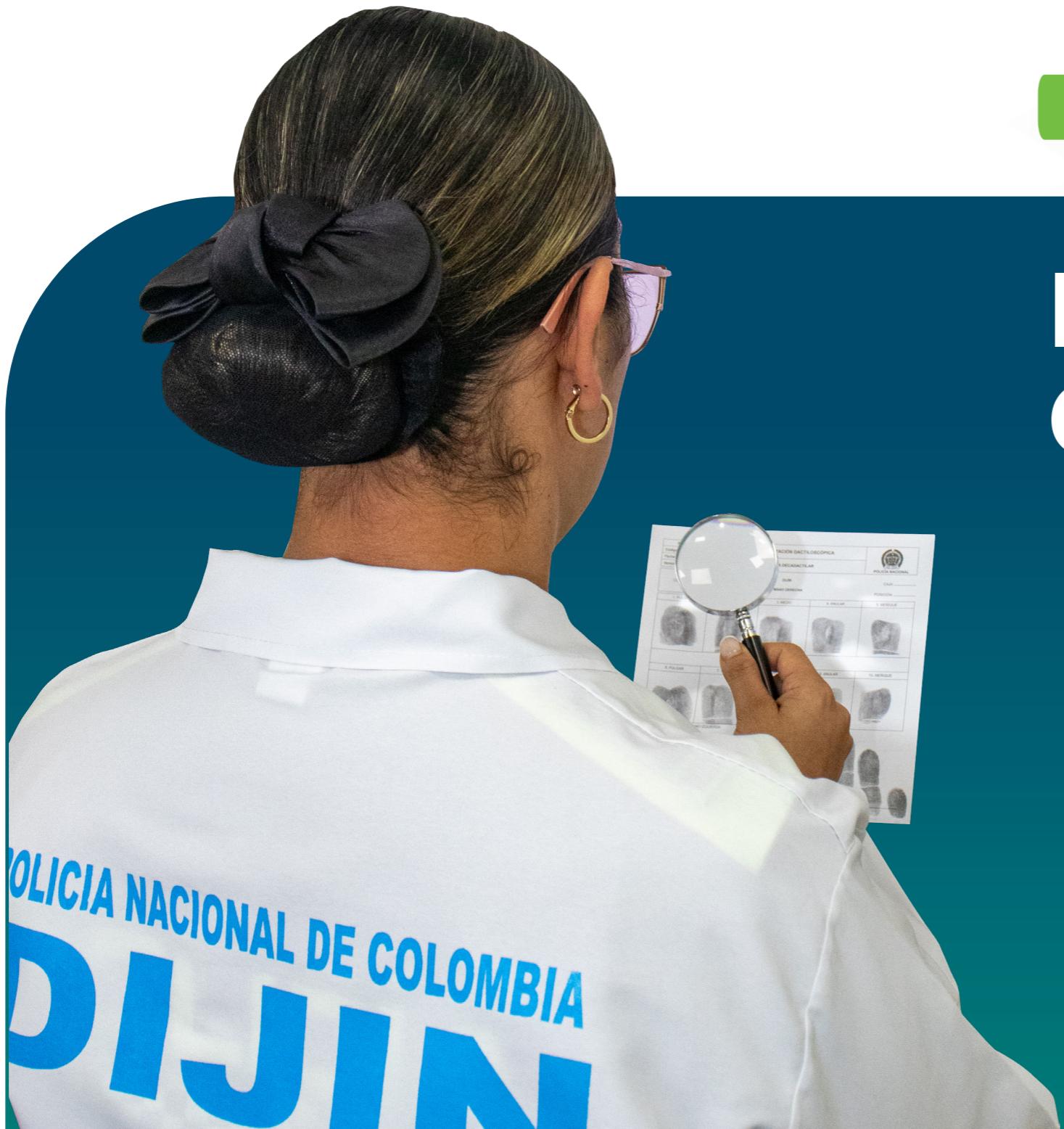
#### Estado

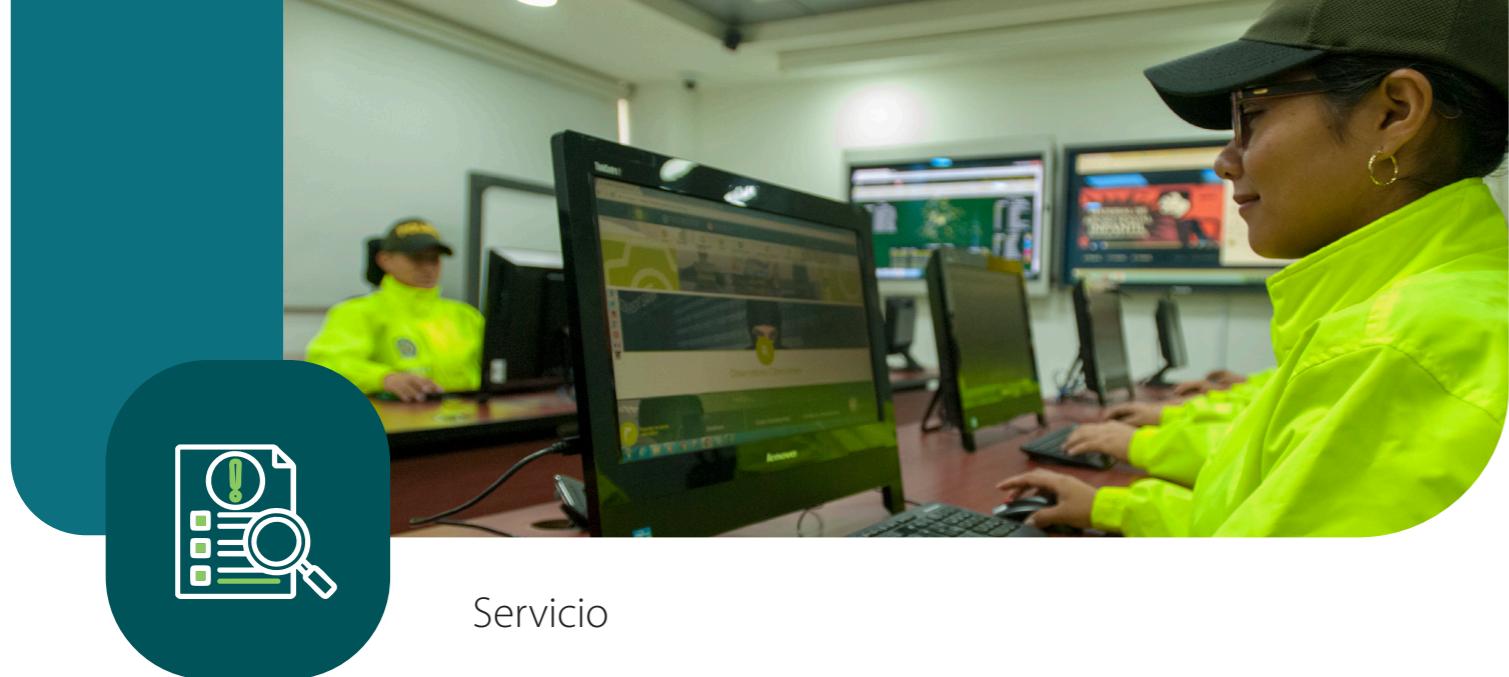
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
- Contaduría General de la Nación.
- Contraloría General de la República.
- Aviación de Estado - FF.MM.
- Fiscalía General de la Nación.
- Unidad Administrativa de Aeronáutica Civil.
- Autoridades político administrativas.
- Entidades que suscriban convenios con la Policía Nacional.



Servicios

# Investigación Criminal





Servicio



Servicio

## Recepción de Denuncias



Escanee y deje sus  
**comentarios**



Asegurar la recopilación detallada y juramentada de los relatos de los denunciantes o querellantes legítimos, respecto a hechos que presenten características delictivas, por parte del personal uniformado; puede llevarse a cabo de manera presencial, mediante una presentación escrita o a través de la plataforma ADenunciar, a fin de dar inicio a las acciones legales pertinentes para abordar los casos reportados.

### Dirigido a:

#### Personas

- Comunidad en general.

#### Estado

- Policía Nacional.
- Fuerzas Militares.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Ministerio de Justicia.
- Justicia Penal Militar.
- Jurisdicción Especial para la paz.
- Rama Judicial.
- Instituto Nacional de Medicina Legal.
- Seguridad y convivencia ciudadana.

## Atención a Incidentes Cibernéticos



Escanee y deje sus  
**comentarios**



Brindar atención especializada online 24/7, a través del CAI virtual, en la lucha contra el cibercrimen, los delitos que afectan el patrimonio económico y la información de los ciudadanos, así como riesgos y amenazas emergentes en internet, generando prevención, orientación y sensibilización en los entornos digitales para contrarrestar el ciberdelito.

### Dirigido a:

#### Personas

- Ciudadanía en general.

#### Estado

- Entidades e instituciones públicas y privadas.



Servicio



Escanee y deje sus  
**comentarios**



## Atención de Casos de Secuestro

Atender los casos de secuestro en sus diferentes modalidades delictivas, a través de acciones investigativas, de inteligencia y prevención para la contención de este delito; por medio de las unidades GAULA a nivel nacional; así como el acompañamiento a las víctimas.

### Dirigido a:

#### Personas

- Ciudadanos y comunidades.
- Organizaciones no gubernamentales.
- Agremiaciones.
- Asociaciones constituidas.

#### Estado

- Presidencia de la República.
- Policía Nacional.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Justicia.
- Ministerio del Interior de Colombia.
- Rama judicial.
- Alcaldías locales.
- Gobernaciones.



Servicio



Escanee y deje sus  
**comentarios**



## Atención Casos Extorsión

Atender casos de extorsión en sus diferentes modalidades delictivas, a través de acciones investigativas, de inteligencia y prevención para la contención de este delito, buscando proteger el patrimonio económico de los ciudadanos afectados, por medio de las unidades GAULA a nivel nacional; así como el acompañamiento a las víctimas.

### Dirigido a:

#### Personas

- Ciudadanos y comunidades.
- Organizaciones no gubernamentales.
- Agremiaciones.
- Asociaciones constituidas.

#### Estado

- Presidencia de la República.
- Policía Nacional.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Justicia.
- Ministerio del Interior de Colombia.
- Rama judicial.
- Alcaldías locales.
- Gobernaciones.



Servicio



Escanee y deje sus  
**comentarios**



## Coordinación de Información INTERPOL

Intercambiar información, asistencia recíproca y cooperación policial, con las oficinas centrales nacionales de los países miembros de INTERPOL, para combatir el crimen organizado y trasnacional, asuntos policiales y de seguridad; con el fin de contribuir a la cooperación internacional, entre los países miembros y con los compromisos adquiridos por Colombia, para fortalecer las relaciones con las instituciones y agencias extranjeras de policía judicial.

### Dirigido a:

#### Estado

- Fiscalías.
- Embajadas.
- Ministerio de Justicia y del Derecho.
- Dirección de Asuntos Internacionales de la Fiscalía General de la Nación.
- Dirección de Asuntos Jurídicos Internacionales.
- Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - INPEC.
- Policias de los países miembros de la Organización Internacional de Policía Criminal - OIPC.



Servicio



Escanee y deje sus  
**comentarios**



## Actuaciones Judiciales

Apoyar de manera eficiente, efectiva y oportuna a la administración de justicia, en pleno cumplimiento de los requisitos legales, para establecer las circunstancias de modo, tiempo y lugar de los hechos, así como llevar a cabo la individualización, identificación y judicialización de los autores y/o partícipes de conductas punibles, mediante una gestión diligente y conforme a los principios legales, garantizando el correcto desarrollo de los procesos judiciales, contribuyendo así a la integridad y eficacia del sistema de justicia.

### Dirigido a:

#### Personas

- Comunidad en general.

#### Estado

- Policía Nacional.
- Fuerzas Militares.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Ministerio de Justicia.
- Justicia Penal Militar.
- Jurisdicción Especial para la Paz.
- Rama judicial.
- Instituto Nacional de Medicina Legal.
- Seguridad y convivencia ciudadana.



Servicio

## Recolección o Análisis de Elementos Materiales Probatorios y Evidencia Física

Emitir conceptos técnico científicos y forenses, con el fin de apoyar la administración de justicia, mediante la entrega de resultados a la autoridad solicitante, producto de la recolección y análisis de Elementos Materiales Probatorios y Evidencias Físicas.

### Dirigido a:

#### Personas

- Comunidad en general.

#### Estado

- Policía Nacional.
- Fuerzas Militares.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Ministerio de Justicia.
- Ministerio del Interior.
- Justicia Penal Militar.
- Jurisdicción Especial para la Paz.
- Rama judicial.
- Organismos de control.
- Instituto Nacional de Medicina Legal.
- Ministerio de Minas y Energía.
- DIAN.



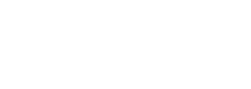
Servicio

## Atención a Requerimientos Estadísticos y Criminológicos

Atender las necesidades con relación al suministro de información estadística y productos criminológicos para orientar la toma de decisiones de las entidades gubernamentales y la generación de conocimiento, así como, la publicación de cifras asociadas a la criminalidad y actividad operativa en la página web de la Policía Nacional y en la página de datos abiertos Colombia.



Escanee y deje sus  
comentarios



#### Personas

- Organizaciones no gubernamentales.
- Agremiaciones.
- Sector académico (universidades, observatorios, centros de investigación y centros de pensamientos).
- Ciudadanía y comunidades.

#### Dirigido a:

#### Estado

- Presidencia de la República.
- Policía Nacional.
- Fuerzas Militares.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Ministerio de Justicia y del Interior de Colombia.
- Justicia Penal Militar.
- Jurisdicción Especial para la Paz.
- Rama judicial.
- Organismos de control.
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.
- Ministerio de Minas y Energía.
- DIAN.
- Alcaldías locales.
- Personerías.
- Gobernaciones.



Servicio

Escanee y deje sus  
**comentarios**

## Gestión de Antecedentes Penales y Judiciales

Administrar la información procedente de las autoridades judiciales y administrativas, con el fin de organizar, actualizar y conservar la información judicial de personas y vehículos, mediante sistemas de información, para lograr el suministro oportuno de información dentro de procesos penales, administrativos y disciplinarios; así como, la atención a solicitudes de información de acuerdo a los protocolos y lineamientos establecidos.

### Dirigido a:

#### Personas

Comunidad en general (nacionales y extranjeros).

#### Estado

- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Ministerio de Justicia y del Derecho.
- Ministerio del Interior de Colombia.
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
- Consejo Superior de la Judicatura.
- Fiscalía General de la Nación.
- Justicia y Paz.
- Justicia transicional.
- Justicia Penal Militar.
- Jurisdicción Especial para la Paz.
- Organismos de control.
- Órganos político administrativos.
- Organismos administrativos.
- Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.
- Oficina del Alto Comisionado para la Paz.





Servicios

# Inteligencia Policial





Servicio



Escanee y deje sus  
**comentarios**



## Producción de Inteligencia y Contrainteligencia Policial

Orientar la toma de decisiones, con el fin de comprender los fenómenos que afectan el régimen constitucional, democrático, seguridad y defensa nacional, así como, los actores que los dinamizan, a través de la producción de inteligencia y contrainteligencia.

### Dirigido a:

#### Personas

- Gremios.
- Asociaciones.
- Sector productivo.
- Organismos multilaterales.

#### Estado

- Ramas del poder público – ejecutiva - Judicial.
- Presidencia de la República.
- Órganos de control.
- Policías de otros países.





# Otros Servicios Institucionales



## Direccionamiento del Talento Humano

- Administración del talento humano.
- Promoción y prevención de salud laboral.
- Sanidad policial.
- Calificación de la capacidad médica laboral.
- Educación policial.
- Investigación científica.
- Servicios preferenciales y diferenciales para la familia Policial.
- Educación preescolar, básica y media.
- Prestación de servicios de turismo y recreación.
- Prevención psicosocial y fortalecimiento socio familiar.
- Selección del talento humano.
- Validación de competencias policiales



## Administración de Recursos Logísticos y Financieros

- Adquisición de bienes y servicios.
- Administración de recursos financieros.
- Administración de recursos logísticos y de abastecimiento.
- Evaluación de la conformidad para los elementos de intendencia, armamento menor y protección.
- Administración de la infraestructura física de la Policía Nacional.
- Administración de semovientes para el servicio de policía.
- Calibración alcoholímetros.
- Soporte y logística aeronáutica.



## Comunicación Pública

- Radiodifusión sonora.
- Publicación en medios digitales.
- Relacionamiento con la comunidad (museo histórico, orquesta).
- Producción piezas de comunicación audiovisual.
- Publicación revista Policía Nacional.
- Relacionamiento con medios de comunicación.
- Realización de piezas de comunicación gráfica.
- Análisis de información emitida por medios de comunicación.



## Integridad Policial

- Administración de justicia disciplinaria.
- Solución de conflictos.
- Servicio al ciudadano.
- Estudios o investigación a DDHH y conflictividad social.
- Atención a población en situación de vulnerabilidad.



## Direccionamiento Tecnológico

- Innovación tecnológica para la transformación digital del servicio de policía.
- Gestión de arquitectura de tecnologías de la información.
- Gestión de seguridad, privacidad de la información y seguridad digital.



## Gestión Documental

- Préstamo, consulta y acceso a la información.



## Portafolio de Servicios

# Puntos principales de atención

**Puntos principales**  
de atención

# Prevención y Control Policial



- Vigilancia Policial
- Gestión Comunitaria
- Atención a Mujer, Familia y Género - Patrulla Púrpura
- Protección a la Infancia y Adolescencia
- Seguridad en Eventos de Afluencia Masiva
- Seguridad a Instalaciones Policiales, Gubernamentales y Diplomáticas
- Acompañamiento a Manifestaciones
- Restablecimiento del Órden Público
- Protección a Personas con Nivel de Riesgo Comprobado

Departamento o ciudad: Bogotá D.C

## Metropolitana de Bogotá

Av. Esmeralda # 22 - 68

(601) 552 1177

Departamento o ciudad: Barranquilla

## Metropolitana de Barranquilla

Carrera 43 # 47 - 53

(605) 341 6000

Departamento o ciudad: Bucaramanga

## Metropolitana de Bucaramanga

Calle 41 # 11 - 44. Barrio García Rovira

(607) 633 3444

Departamento o ciudad: Cali

## Metropolitana de Cali

Calle 21 # 1N - 65. Barrio El Piloto

(602) 882 6106

Departamento o ciudad: Cartagena

## Metropolitana de Cartagena

Manga Calle Real # 24 - 03

(605) 651 7480  
Ext. 30925

Departamento o ciudad: Cúcuta

## Metropolitana de Cúcuta

Av. Demetrio Mendoza entre Calles 22 y 24. Barrio San Mateo

(067) 514 8735  
Ext. 21568

Departamento o ciudad: Ibagué

## Metropolitana de Ibagué

Carrera 45 Sur # 155 - 199. Picaleña, Ibagué - Tolima

(608) 270 8401  
Ext. 33446

Departamento o ciudad: Manizales

## Metropolitana de Manizales

Carrera 25 # 32 – 50. Barrio Linares

(606) 898 2900

Departamento o ciudad: **Montería****Metropolitana de Montería**

Calle 29 # 5 - 61. Montería Córdoba

310 224 0414

Departamento o ciudad: **Neiva****Metropolitana de Neiva**

Calle 21 # 12 - 50. Barrio Tenerife, Parte Externa

304 388 3005

Departamento o ciudad: **Pasto****Metropolitana de Pasto**

Calle 18 # 47-160. Barrio Torobajo, Base del Comando de Metropolitana. San Juan de Pasto

321 471 2388

Departamento o ciudad: **Pereira****Metropolitana de Pereira**

Av. Las Américas # 46 - 35. Comando Policía Metropolitana de Pereira

320 303 1478

Departamento o ciudad: **Popayán****Metropolitana de Popayán**

Av. Panamericana # 1N - 75. Barrio Cadillac

321 424 9546

Departamento o ciudad: **Tunja****Metropolitana de Tunja**

Carrera 11 # 19 - 85. Tunja (Boyacá)

(608) 743 1004

Departamento o ciudad: **Santa Marta****Metropolitana de Santa Marta**

Kilometro 12 Vía Alterna al Puerto Sector Bureche

 321 427 7385  
01 8000 910600  
01 8000 910112Departamento o ciudad: **Soacha****Metropolitana de Soacha**

Carrera 4 # 38 - 160. Barrio Quintanares

321 390 5720

Departamento o ciudad: **Medellín****Metropolitana del Valle de Aburrá**

Calle 48 # 55 - 50. Centro de Medellín, Estación de Policía Candelaria

01 8000 910 112

Departamento o ciudad: **Valledupar****Metropolitana de Valledupar**

Calle 47 # 5 - 46

(605) 315 9000

Departamento o ciudad: **Villavicencio****Metropolitana de Villavicencio**

Granja Campo Alegre, Vereda Caños Negros (camino ganadero junto a Malokas) Villavicencio (Meta).

319 341 6047

Departamento o ciudad: **Leticia****Departamento Policía Amazonas**

Carrera 11 # 12 - 32

(608) 592 4896

Departamento o ciudad: **Arauca****Departamento Policía Arauca**

Calle 15 # 7 - 180. Av. Juan Isidro Daboin

 (607) 885 9890  
Ext. 21209Departamento o ciudad: **Florencia****Departamento Policía Caquetá**

Calle 10 A # 11 - 40. Barrio Juan XXIII Florencia

 (608) 434 8941  
(608) 435 8919Departamento o ciudad: **Yopal****Departamento Policía Casanare**

Diagonal 15 # 13B - 05

321 394 5970

Departamento o ciudad: **Quibdó****Departamento Policía Chocó**

Carrera 3 # 29 - 32. Barrio Cristo Rey

 321 241 2836  
01 8000 910600

Departamento o ciudad: **Inírida****Departamento Policía Guainía** Calle 26 # 14 -75. Barrio Cinco de Diciembre 312 463 7475Departamento o ciudad: **Riohacha****Departamento Policía Guajira** Calle 15 con Carrera 7. Esquina (608) 727 4665Departamento o ciudad: **San José del Guaviare****Departamento Policía Guaviare** Calle 9 # 21 - 20. Barrio La Esperanza (608) 584 1611  
01 8000 910600  
01 8000 910112Departamento o ciudad: **Barrancabermeja****Departamento Policía Magdalena Medio** Avenida Circunvalar, Carrera 24 Esquina. Barrio El Parnaso 321 394 2769Departamento o ciudad: **Mocoa****Departamento Policía Putumayo** Carrera 8 con calle 8. Esquina Mocoa Putumayo 321 492 2157  
321 492 2139Departamento o ciudad: **Armenia****Departamento Policía Quindío** Avenida Centenario Calle 2. Norte Armenia 01 8000 910 600  
(606) 738 3982-80  
(606) 738 3980 Ext. 42308Departamento o ciudad: **San Andrés y Providencia****Departamento Policía San Andrés y Providencia** Avenida Francisco Newbal # 50B - 41 320 297 5993Departamento o ciudad: **Sincelejo****Departamento Policía Sucre** Carrera 19 # 25 - 116. Barrio Centro 321 394 2472  
(605) 281 2597Departamento o ciudad: **Apartadó****Departamento Policía Urabá** KM 5 Vía Carepa - Apartadó. Corregimiento El Reposo 320 297 9570Departamento o ciudad: **Mitú****Departamento Policía Vaupés** Calle 14 # 13 - 16 310 288 2983Departamento o ciudad: **Puerto Carreño****Departamento Policía Vichada** Carrera 9 # 18 - 55. Centro Puerto Carreño 321 492 2268Departamento o ciudad: **Mosquera****Departamento Policía La Sabana** Calle 2 # 1 Este - 34, Barrio Centro 312 3375242

**Puntos principales de atención**  
**Control Antinarcóticos**  
**Puertos y Aeropuertos**

Departamento: **Cundinamarca****Bogotá D.C.** Aeropuerto Internacional el Dorado.  
Terminal 1. Oficina: 222 317 658 4060 Aeropuerto Internacional el Dorado. Terminal 1,  
Puerta 10, Oficina Antinarcoticos de Carga y Correo 322 701 6870



## Puntos principales de atención Seguridad Vial

Departamento: Cundinamarca  
**Bogotá D.C.**

- Calle 13 # 18 - 24. Estación Tren de la Sabana Dirección de Tránsito y Transporte (601) 596 1400 Ext. 21642
- Carrera 36 # 11 - 62. Estación Policía Tránsito Bogotá 311 577 0313
- Av. Carrera 17 # 130 - 42 313 695 7554

Departamento: Boyacá  
**Tunja**

- Km 1 Vía Tunja - Bogotá. Escuela de Seguridad Vial Policial 315 321 8091

Departamento: San Andrés y Providencia  
**San Andrés Islas**

- Avenida Francisco Newball Carrera 1# 5b - 34 314 473 8428

Departamento: Huila  
**Neiva**

- Carrera 5 # 19 - 35 Sur, Zona Industrial de Neiva. Regional de Policía 6. 323 227 5034

Departamento: Tolima  
**Ibagué**

- Calle 21 Avenida Ferrocarril esquina. Estación Distrito 1, Policía de Ibagué 321 218 7639

Departamento: Caquetá  
**Florencia**

- Calle 10a # 11 - 40, Florencia Caquetá 318 350 9016

Departamento: Putumayo  
**Mocoa**

- Carrera 7 # 7 - 65 Barrio Urquisque, Estación de Policía Villa Garzón 320 304 3438

Departamento: Caldas  
**Manizales**

- Calle 45 # 65 - 100, Terminal de Transporte los Cambulos 321 452 8471

Departamento: Quindío  
**Armenia**

- Km 82 + 200 vía la Uribe Calarcá, Báscula de Peaje Calarcá 320 302 9800

Departamento: Risaralda  
**Pereira**

- Av. Las Américas # 69 - 103 323 227 4939

Departamento: Nariño  
**Pasto**

- Carrera 35 a # 7 Oeste - 25, Rosales 2, Alcaldía Municipal de Anganoi 320 301 1019

Departamento: Cauca  
**Popayán**

- Carrera 9 # 25N - 06, INVIAS, Conjunto Torres del Río 323 227 4825

Departamento: Valle del Cauca  
**Cali**

- Carrera 23b # 5a - 20, Barrio Alameda 320 676 1452

Departamento: **Valle del Cauca**  
**Palmira**

Calle 47 # 32 - 07,  
Barrio Estonia, Palmira Valle

320 303 1941

Departamento: **Choco**  
**Quibdó**

Calle 29 # 1 - 60, Barrio Cristo Rey, Municipio  
de Quibdó, Comando de Policía

312 811 8282

Departamento: **Norte de Santander**  
**Cúcuta**

Avenida 3 # 21 - 73, Avenida Demetrio Mendoza,  
Barrio San Mateo, Comando de Policía San Mateo

316 829 9300

Departamento: **Meta**  
**Villavicencio**

Calle 45 # 55 - 136,  
Barrio Galán

314 380 1465

Departamento: **Arauca**  
**Arauca**

Calle 15 # 7 - 180, Barrio las Américas,  
Comando de Policía Arauca

320 430 1877

Departamento: **Guaviare**  
**San José del Guaviare**

Carrera 19a # 9b - 08, Barrio Porvenir, Secretaría  
de Tránsito y Transporte de San José del Guaviare

323 227 6100

Departamento de Policía: **Magdalena Medio**  
**Barrancabermeja**

Departamento de Policía  
Magdalena Medio

316 526 3655

Departamento: **Casanare**  
**Yopal**

Carrera 23 # 26 - 46.  
Terminal de Transportes Yopal

316 472 8649

Departamento: **Santander**  
**Bucaramanga**

Autopista Floridablanca-Piedecuesta  
KM 1, Vía Ruitoque

323 227 4957

Departamento: **Atlántico**  
**Barranquilla**

Km 13 +500, Vía Circunvalar de  
la Prosperidad Galapa Atlántico

301 720 0192

Departamento o ciudad: **Apartadó**  
**Departamento Policía Urabá**

Terminal de Transporte  
Municipio Chigorodó

317 435 5306

Departamento: **Bolívar**  
**Cartagena**

Estación de Policía Metropolitana  
de Cartagena (Turbaco)

317 368 3230

Departamento: **Córdoba**  
**Montería**

Calle 54 # 6 - 01,  
Barrio La Castellana

312 704 1968

Departamento: **Guajira**  
**Riohacha**

Calle 15 # 7 - 38,  
Barrio Camilo Torres

323 227 4880

Departamento: **Antioquia**  
**Medellín**

Carrera 67 # 8b - 91, Interior  
210, Terminal del Sur

323 227 6032

Departamento: **Sucre**  
**Sincelejo**

Calle 38 # 9 - 261, Barrio las  
Delicias Estación Sincelejo

320 300 8780

Departamento: Cesar  
**Valledupar**



Carrera 7a # 44 - 156, Terminal de Transportes Valledupar



317 368 0716

Departamento: Atlántico  
**Barranquilla**



Calle 48 # 41 - 14



321 540 6820

Departamento: Magdalena  
**Santa Marta**



Calle 41 # 31 - 46



317 368 5465



**Puntos principales de atención**  
Protección al Ambiente,  
Recursos Naturales

Departamento: Cundinamarca  
**Bogotá D.C.**



Avenida Boyacá # 142 a - 55



(601) 518 9796



**Puntos principales de atención**  
Protección y Rescate Animal

Departamento: Cundinamarca  
**Bogotá D.C.**



Avenida Boyacá # 142 a - 55



(601) 518 9796



**Puntos principales de atención**  
Protección al Turismo y  
Patrimonio Nacional

Departamento: Antioquia  
**Apartadó**



Km 5 Vía Carepa-Apartadó,  
Barrio Centro



320 297 4547

Departamento: Arauca  
**Arauca**



Carrera 20 con Calle 19  
Esquina, Barrio Cristo Rey



316 824 1084

Departamento: Quindío  
**Armenia**



Calle 20 con Carrera 13,  
Barrio Centro



323 307 1051

Departamento: Santander  
**Barrancabermeja**



Carrera 24 con Calle 67  
Esquina, Barrio Parnaso



313 880 2631

Departamento: Atlántico  
**Barranquilla**



Carrera 13v # 40b - 35,  
Barrio La Victoria



301 638 3285

Departamento: Cundinamarca  
**Bogotá D.C.**



Calle 17 # 65B - 95, Barrio  
Puente Aranda



322 348 6071



Carrera 13 # 28 - 01, 6to Piso,  
Barrio Lleras Restrepo



313 421 7866

Departamento: <b>Valle del cauca</b> <b>Cali</b>	 Avenida 4a Norte # 45 - 00, Barrio La Flora	 317 436 4825
Departamento: <b>Bolívar</b> <b>Cartagena</b>	 Manga Calle Real # 24 - 03, Barrio Manga	 319 736 7905
Departamento: <b>Norte de Santander</b> <b>Cúcuta</b>	 Estadio General Santander Entrada Oriental	 313 421 7866
Departamento: <b>Caquetá</b> <b>Florencia</b>	 Calle 10A # 11 - 40, Barrio Juan XIII. Comando de Policía Caquetá	 316 625 9874
Departamento: <b>Santander</b> <b>Girón</b>	 Calle 23 # 26A - 26, Barrio Gallineral - CAI Gallineral	 315 584 0506
Departamento: <b>Tolima</b> <b>Ibagué</b>	 Carrera 45 Sur # 157 -199, Vía Picaleña. Policía Metropolitana de Ibagué	 312 832 4338
Departamento: <b>Guanía</b> <b>Inírida</b>	 Calle 26 # 14 - 75, Barrio Cinco de Diciembre. Comando de Departamento Guainía	 314 347 5944
Departamento: <b>Amazonas</b> <b>Leticia</b>	 KM 1, Av. Alfredo Vásquez Cobo	 314 233 6151

Departamento: <b>Caldas</b> <b>Manizales</b>	 Carrera 25 # 32 - 50, Barrio Linares	 312 3482562
Departamento: <b>Antioquia</b> <b>Medellín</b>	 Calle 42 # 63 - 107, Barrio Conquistadores, Policía Metropolitana del Valle de Aburrá	 304 628 9357
	 Calle 71 # 65 - 20, Barrio El Volador, Comando de Policía Departamento Antioquia	 317 753 0687
Departamento: <b>Vaupés</b> <b>Mitú</b>	 Calle 14 # 13 - 16, Barrio Centro. Comando de Departamento Policía Vaupés	 315 275 6383
Departamento: <b>Putumayo</b> <b>Mocoa</b>	 Calle 8 con Carrera 8, Barrio Centro. Comando de Policía Mocoa	 315 373 7141
Departamento: <b>Bolívar</b> <b>Mompox</b>	 Carrera 3 con Calle 19 Esquina, Barrio Centro. Estación de Policía 4. Distrito de Mompox	 311 619 4181

**Puntos principales de atención**  
Control a Explotación Ilícita  
de Yacimientos Mineros



**Puntos principales de atención**

Atención al Manejo de  
Emergencias y Desastres



Departamento: Cundinamarca  
**Bogotá D.C.**

Carrera 45a # 94 - 21

(601) 518 9796



**Puntos principales de atención**  
Intervención de Cultivos Ilícitos

Departamento: Cundinamarca  
**Bogotá D.C.**

Aeropuerto El Dorado.  
Dirección Antinarcóticos. 2do Piso, CATAM.

321 394 8709



**Puntos principales de atención**  
Seguridad y Apoyo Aéreo Policial

Departamento: Cundinamarca  
**Bogotá D.C.**

Aeropuerto El Dorado CATAM

320 300 6213

Autopista Norte Km 16, Vía Aeropuerto  
Guaymaral - Hangar III. Policía Nacional

321 394 9666

Ciudad/Departamento: **Sopó**  
**Cundinamarca**

PONALSAR - Finca San David,  
Vereda la Violeta

320 303 5984

Ciudad/Departamento: **Dosquebradas**  
**Risaralda**

Carrera 17 # 49 - 00. Esquina

310 308 2548

Ciudad/Departamento: **Floridablanca**  
**Santander**

Av. Esmeralda # 22 - 68

311 232 7873

Ciudad/Departamento: **San Antonio**  
**Medellín**

Base Operaciones Ponalsar.  
Region 6. Cra. 62B Sur # 52B - 2

318 884 3460

Ciudad/Departamento: **Barranquilla**  
**Atlántico**

Calle 110 # 46 con Circunvalar

324 680 0657

## Puntos principales de atención

# Investigación Criminal

- Recepción de Denuncias
- Atención a Incidentes Cibernéticos
- Atención de Casos de Secuestro
- Atención Casos Extorsión
- Coordinación de Información INTERPOL
- Actuaciones Judiciales
- Gestión de Antecedentes Penales y Judiciales
- Recolección o Análisis de Elementos Materiales Probatorios y Evidencia Física
- Atención Requerimientos Estadísticos y Criminológicos



Departamento o ciudad: Bogotá D.C

### Metropolitana de Bogotá

Av. Esmeralda # 22 - 68

(601) 552 1177

Departamento o ciudad: Barranquilla

### Metropolitana de Barranquilla

Carrera 43 # 47 - 53

(605) 341 6000

Departamento o ciudad: Bucaramanga

### Metropolitana de Bucaramanga

Calle 41 # 11 - 44. Barrio García Rovira

(607) 633 3444

Departamento o ciudad: Cali

### Metropolitana de Cali

Calle 21 # 1N - 65. Barrio El Piloto

(602) 882 6106

Departamento o ciudad: Cartagena

### Metropolitana de Cartagena

Manga Calle Real # 24 - 03

(605) 651 7480.  
Ext. 30925

Departamento o ciudad: Cúcuta

### Metropolitana de Cúcuta

Av. Demetrio Mendoza entre  
Calles 22 y 24. Barrio San Mateo

(067) 514 8735  
Ext. 21568

Departamento o ciudad: Ibagué

### Metropolitana de Ibagué

Carrera 45 Sur # 155 - 199.  
Picaleña, Ibagué - Tolima.

(608) 270 8401  
Ext. 33446

Departamento o ciudad: Manizales

### Metropolitana de Manizales

Carrera 25 # 32 - 50  
Barrio Linares

(606) 898 2900

Departamento o ciudad: **Montería**  
**Metropolitana de Montería**

 Calle 29 # 5 - 61.  
Montería Córdoba

 310 224 0414

Departamento o ciudad: **Neiva**  
**Metropolitana de Neiva**

 Calle 21 # 12 - 50. Barrio Tenerife, Parte Externa

 304 388 3005

Departamento o ciudad: **Pasto**  
**Metropolitana de Pasto**

 Calle 18 # 47-160. Barrio Torobajo, Base del Comando de Metropolitana. San Juan de Pasto

 321 471 2388

Departamento o ciudad: **Pereira**  
**Metropolitana de Pereira**

 Av. Las Américas # 46 - 35. Comando Policía Metropolitana de Pereira

 320 303 1478

Departamento o ciudad: **Popayán**  
**Metropolitana de Popayán**

 Av. Panamericana # 1N - 75.  
Barrio Cadillal

 321 424 9546

Departamento o ciudad: **Tunja**  
**Metropolitana de Tunja**

 Carrera 11 # 19 - 85.  
Tunja (Boyacá)

 (608) 743 1004

Departamento o ciudad: **Santa Marta**  
**Metropolitana de Santa Marta**

 Kilometro 12 Vía Alterna al Puerto Sector Bureche

 321 427 7385  
01 8000 910600  
01 8000 910112

Departamento o ciudad: **Soacha**  
**Metropolitana de Soacha**

 Carrera 4 # 38 - 160.  
Barrio Quintanares

 321 390 5720

Departamento o ciudad: **Medellín**  
**Metropolitana del Valle de Aburrá**

 Calle 48 # 55 - 50. Centro de Medellín,  
Estación de Policía Candelaria

 01 8000 910 112

Departamento o ciudad: **Valledupar**  
**Metropolitana de Valledupar**

 Calle 47 # 5 - 46

 (605) 315 9000

Departamento o ciudad: **Villavicencio**  
**Metropolitana de Villavicencio**

 Granja Campo Alegre, Vereda Caños Negros (camino ganadero junto a Malokas) Villavicencio (Meta).

 319 341 6047

Departamento o ciudad: **Leticia**  
**Departamento Policía Amazonas**

 Carrera 11 # 12 - 32

 (608) 592 4896

Departamento o ciudad: **Arauca**  
**Departamento Policía Arauca**

 Calle 15 # 7 - 180. Av. Juan Isidro Daboin

 (607) 885 9890  
Ext. 21209

Departamento o ciudad: **Florencia**  
**Departamento Policía Caquetá**

 Calle 10 A # 11 - 40.  
Barrio Juan XXIII Florencia

 (608) 434 8941  
(608) 435 8919

Departamento o ciudad: **Yopal**  
**Departamento Policía Casanare**

 Diagonal 15 # 13B -05

 321 394 5970

Departamento o ciudad: **Quibdó**  
**Departamento Policía Chocó**

 Carrera 3 # 29 - 32.  
Barrio Cristo Rey

 321 241 2836  
01 8000 910600

- Departamento o ciudad: **Inírida**  
**Departamento Policía Guainía**
-  Calle 26 # 14 - 75.  
Barrio Cinco de Diciembre
-  312 463 7475
- Departamento o ciudad: **Riohacha**  
**Departamento Policía Guajira**
-  Calle 15 con Carrera 7.  
Esquina
-  (608) 727 4665
- Departamento o ciudad: **San José del Guaviare**  
**Departamento Policía Guaviare**
-  Calle 9 # 21 - 20.  
Barrio La Esperanza
-  (608) 584 1611  
01 8000 910600  
01 8000 910112
- Departamento o ciudad: **Barrancabermeja**  
**Departamento Policía Magdalena Medio**
-  Avenida Circunvalar, Carrera  
24 Esquina. Barrio El Parnaso
-  321 3942769
- Departamento o ciudad: **Mocoa**  
**Departamento Policía Putumayo**
-  Carrera 8 con calle 8.  
Esquina Mocoa Putumayo
-  321 492 2157  
321 492 2139
- Departamento o ciudad: **Armenia**  
**Departamento Policía Quindío**
-  Avenida Centenario  
Calle 2. Norte Armenia
-  01 8000 910 600  
(606) 738 3982-80  
(606) 738 3980 Ext. 42308
- Departamento o ciudad: **San Andrés y Providencia**  
**Departamento Policía San Andrés y Providencia**
-  Avenida Francisco  
Newbal # 50B - 41
-  320 297 5993
- Departamento o ciudad: **Sincelejo**  
**Departamento Policía Sucre**
-  Carrera 19 # 25 - 116.  
Barrio Centro
-  321 394 2472  
(605) 281 2597

- Departamento o ciudad: **Apartadó**  
**Departamento Policía Urabá**
-  KM 5 Vía Carepa - Apartadó.  
Corregimiento El Reposo
-  320 297 9570
- Departamento o ciudad: **Mitú**  
**Departamento Policía Vaupés**
-  Calle 14 # 13 - 16
-  310 288 2983
- Departamento o ciudad: **Puerto Carreño**  
**Departamento Policía Vichada**
-  Carrera 9 # 18 - 55.  
Centro Puerto Carreño
-  321 492 2268
- Departamento o ciudad: **Mosquera**  
**Departamento Policía La Sabana**
-  Calle 2 # 1 Este - 34, Barrio Centro
-  312 3375242



## Puntos principales de atención

# Inteligencia Policial



**Puntos principales de atención**  
Producción de Inteligencia y  
Contrainteligencia Policial

Departamento o ciudad: **Bogotá D.C**  
**Metropolitana de Bogotá**

Av. Esmeralda # 22 - 68

320 305 6755

Departamento o ciudad: **Barranquilla**  
**Metropolitana de Barranquilla**

Carrera 43 # 47 - 53

317 366 5866

Departamento o ciudad: **Bucaramanga**  
**Metropolitana de Bucaramanga**

Calle 41 # 11 - 44. Barrio García Rovira

320 297 9009

Departamento o ciudad: **Cali**  
**Metropolitana de Cali**

Calle 21 # 1N - 65. Barrio El Piloto

320 302 3893

Departamento o ciudad: **Cartagena**  
**Metropolitana de Cartagena**

Manga Calle Real # 24 - 03

320 275 2908  
320 305 4573

Departamento o ciudad: **Cúcuta**  
**Metropolitana de Cúcuta**

Av. Demetrio Mendoza entre Calles 22 y 24. Barrio San Mateo

321 426 9845

Departamento o ciudad: **Ibagué**  
**Metropolitana de Ibagué**

Carrera 45 Sur # 155 - 199.  
Picaleña, Ibagué - Tolima.

320 297 2839

Departamento o ciudad: **Manizales**  
**Metropolitana de Manizales**

Carrera 25 # 32 – 50  
Barrio Linares

320 304 5164

Departamento o ciudad: **Montería**  
**Metropolitana de Montería**

Calle 29 # 5 - 61.  
Montería Córdoba

320 302 8929

Departamento o ciudad: **Neiva**  
**Metropolitana de Neiva**

Calle 21 # 12 - 50. Barrio  
Tenerife, Parte Externa

320 301 6458

Departamento o ciudad: **Pasto**  
**Metropolitana de Pasto**

Calle 18 # 47-160. Barrio Torobajo, Base del  
Comando de Metropolitana. San Juan de Pasto

320 301 2928

Departamento o ciudad: **Pereira**  
**Metropolitana de Pereira**

Av. Las Américas # 46 - 35. Comando  
Policía Metropolitana de Pereira

314 356 5527

- Departamento o ciudad: **Popayán**  
**Metropolitana de Popayán**
- Av. Panamericana # 1N - 75.  
Barrio Cadillal
-  320 296 5144
- Departamento o ciudad: **Tunja**  
**Metropolitana de Tunja**
- Carrera 11 # 19 - 85.  
Tunja (Boyacá)
-  320 396 9702
- Departamento o ciudad: **Santa Marta**  
**Metropolitana de Santa Marta**
- Kilometro 12 Vía Alterna al  
Puerto Sector Bureche
-  320 302 1775
- Departamento o ciudad: **Soacha**  
**Metropolitana de Soacha**
- Carrera 4 # 38 - 160.  
Barrio Quintanares
-  320 300 4141
- Departamento o ciudad: **Medellín**  
**Metropolitana del Valle de Aburrá**
- Calle 48 # 55 - 50. Centro de Medellín,  
Estación de Policía Candelaria
-  304 628 9358
- Departamento o ciudad: **Valledupar**  
**Metropolitana de Valledupar**
- Calle 47 # 5 - 46
-  (605) 315 9000
- Departamento o ciudad: **Villavicencio**  
**Metropolitana de Villavicencio**
- Granja Campo Alegre, Vereda Caños Negros  
(camino ganadero junto a Malokas) Villavicencio (Meta).
-  322 787 9322
- Departamento o ciudad: **Leticia**  
**Departamento Policía Amazonas**
- Carrera 11 # 12 - 32
-  320 300 3689

- Departamento o ciudad: **Arauca**  
**Departamento Policía Arauca**
- Calle 15 # 7 - 180.  
Av. Juan Isidro Daboin
-  320 303 3148
- Departamento o ciudad: **Florencia**  
**Departamento Policía Caquetá**
- Calle 10 A # 11 - 40.  
Barrio Juan XXIII Florencia
-  321 213 6886
- Departamento o ciudad: **Yopal**  
**Departamento Policía Casanare**
- Diagonal 15 # 13B -05
-  314 354 0625
- Departamento o ciudad: **Quibdó**  
**Departamento Policía Chocó**
- Carrera 3 # 29 - 32.  
Barrio Cristo Rey
-  321 213 6844
- Departamento o ciudad: **Inírida**  
**Departamento Policía Guainía**
- Calle 26 # 14 -75.  
Barrio Cinco de Diciembre
-  320 292 8647
- Departamento o ciudad: **Riohacha**  
**Departamento Policía Guajira**
- Calle 15 con Carrera 7. Esquina
-  320 292 3535
- Departamento o ciudad: **San José del Guaviare**  
**Departamento Policía Guaviare**
- Calle 9 # 21 - 20. Barrio La Esperanza
-  320 306 4831
- Departamento o ciudad: **Barrancabermeja**  
**Departamento Policía Magdalena Medio**
- Avenida Circunvalar, Carrera  
24 Esquina. Barrio El Parnaso
-  320 292 6089

- Departamento o ciudad: **Mocoa**  
**Departamento Policía Putumayo**
- Carrera 8 con calle 8.  
Esquina Mocoa Putumayo
- 320 303 1857
- Departamento o ciudad: **Armenia**  
**Departamento Policía Quindío**
- Avenida Centenario  
Calle 2. Norte Armenia
- 314 356 4533
- Departamento o ciudad: **San Andrés y Providencia**  
**Departamento Policía San Andrés y Providencia**
- Avenida Francisco  
Newbal # 50B - 41
- 314 356 6018
- Departamento o ciudad: **Sincelejo**  
**Departamento Policía Sucre**
- Carrera 19 # 25 - 116.  
Barrio Centro
- (605) 315 9000
- Departamento o ciudad: **Apartadó**  
**Departamento Policía Urabá**
- KM 5 Vía Carepa- Apartadó.  
Corregimiento El Reposo
- 314 360 2088
- Departamento o ciudad: **Mitú**  
**Departamento Policía Vaupés**
- Calle 14 # 13 - 16
- 320 292 4818
- Departamento o ciudad: **Puerto Carreño**  
**Departamento Policía Vichada**
- Carrera 9 # 18 - 55.  
Centro Puerto Carreño
- 320 301 0041
- Departamento o ciudad: **Mosquera**  
**Departamento Policía La Sabana**
- Calle 2 # 1 Este - 34, Barrio Centro
- 312 3375242





# Trámites Institucionales

Trámites, otros procedimientos administrativos (OPAS) y consultas de información.



# Trámites Institucionales



## OPAS - Otros Procedimientos Administrativos



### JESEP

Jefatura Nacional del Servicio de Policía

OPAS  
Frente de seguridad.

OPAS  
Espaces pedagógicos para la convivencia y seguridad ciudadana.



### DITRA

Dirección de Tránsito y Transportes

OPAS  
Solicitud de actividades preventivas, educativas y de sensibilización a los usuarios viales.



### DIRAN

Dirección de Antinarcóticos

Trámite  
Supervisión y control de antinarcóticos para procesos de exportación de mercancías.

Trámite  
Inspección y constancia de identificación técnica de antinarcóticos para aeronaves.

Trámite  
Desinstalación y/o levantamiento de sellos.

OPAS  
Programas de prevención al consumo y tráfico de sustancias para aeronaves.



### DIJIN

Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL

Trámite  
Revisión técnica en identificación de automotores.

Trámite  
Permiso para transitar vehículo con vidrios polarizados, entintados u oscurecidos.

Consulta de Información Pública  
Consulta de antecedentes judiciales.



### DITAH

Dirección de Talento Humano

Trámite  
Pensión de sobrevivientes Policía Nacional.



### DINCO

Dirección de Incorporación

Trámite  
Inscripción para ingresar como uniformado a la Policía Nacional.



### DIEPO-ESGAC

Dirección de Educación Policial- Escuela de Guías y Adiestramiento Canino

Trámite  
Certificación de la especialidad canina.

# Líneas de emergencia



**Línea  
123**

Línea de Atención



**Línea  
157**

Anticorrupción



**Línea  
159**

Anticontrabando



**Línea  
167**

Antinarcóticos



**Línea  
165**

Antisecuestro y Antiextorsión



**Línea  
#767**

Seguridad Vial



**Línea  
155**

Orientación a la Mujer



**Línea  
Púrpura**

Línea Nacional  
018000112137



# Redes sociales

Policía Nacional de Colombia

---



# Articulación

## con otras entidades



Presidencia



Ministerios



Ministerio de Defensa



Fuerzas Militares



Fiscalía General de  
la Nación



Instituto Colombiano de  
Bienestar Familiar (ICBF)



Alcaldías y  
Gobernaciones

- Poder legislativo y judicial
- Defensoría del Pueblo.
- Unidad Nacional para la Gestión  
del Riesgo de Desastres - UNGRD.
- Sector privado y sociedad civil.
- Organizaciones no gubernamentales - ONGs.
- Medios de comunicación.
- Organizaciones gremiales.
- Representantes del campesinado.
- Universidades y movimientos juveniles.
- Organizaciones femeninas.
- Organismos internacionales.

# Contamos con su **opinión**



Escanee y deje sus  
**comentarios**



---

# Portafolio de Servicios

Policía Nacional de Colombia