



Portafolio de Servicios

Policía Nacional de Colombia



POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA

Portafolio de Servicios

Publicación de la Policía Nacional de Colombia

Dirección y conceptualización

Oficina de Planeación

Consolidación y redacción

Área de Direccionamiento Sistemas

Integrados de Gestión (ARSIG)

Diseño y diagramación

Grupo de Soporte y Apoyo (GUSAP)

Grupo de Comunicaciones Estratégicas (GUCOE)

Bogotá D.C. | 2025



Contenido

Portafolio de Servicios

Introducción	8 - 9
Prevención y Control Policial	10 - 29
Vigilancia Policial	12
Gestión Comunitaria	13
Atención a Mujer, Familia y Género - Patrulla Púrpura	14
Atención y Manejo de Emergencias y Desastres	15
Protección a la Infancia y Adolescencia	16
Control Antinarcótics en Puertos y Aeropuertos	17
Seguridad Vial	18
Seguridad en Eventos de Afluencia Masiva	19
Protección al Ambiente, Recursos Naturales	20
Protección y Rescate Animal	21



Protección al Turismo y Patrimonio Nacional	22
Seguridad a Instalaciones Policiales, Gubernamentales y Diplomáticas	23
Acompañamiento a Manifestaciones	24
Restablecimiento del Orden Público	25
Control a Explotación Ilícita de Yacimientos Mineros	26
Intervención de Cultivos Ilícitos	27
Protección a Personas con Nivel de Riesgo Comprobado	28
Seguridad y Apoyo Aéreo Policial	29

Investigación Criminal30 - 41

Recepción de Denuncias	32
Atención a Incidentes Cibernéticos	33
Atención de Casos de Secuestro	34
Atención Casos Extorsión	35
Coordinación de Información INTERPOL	36
Actuaciones Judiciales	37
Recolección o Análisis de Elementos Materiales Probatorios y Evidencia Física	38
Atención a Requerimientos Estadísticos y Criminológicos	39
Gestión de Antecedentes Penales y Judiciales	40

Inteligencia Policial42 - 45

Producción de Inteligencia y Contrainteligencia Policial	44
--	----

Otros Servicios Institucionales	46 - 53
Direccionamiento del Talento Humano	48
Administración de Recursos Logísticos y Financieros	49
Comunicación Pública	50
Integridad Policial	51
Direccionamiento Tecnológico	52
Gestión Documental	53

Puntos principales de atención	54 - 83
Prevención y Control Policial	56 - 71
Investigación Criminal	72 - 77
Inteligencia Policial	78 - 83



Trámites Institucionales	84 - 87
Jefatura Nacional del Servicio de Policía	86
Dirección de Tránsito y Transportes	86
Dirección de Antinarcóticos	86
Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL	87
Dirección de Talento Humano	87
Dirección de Incorporación	87
Dirección de Educación Policial - Escuela de Guías y Adiestramiento Canino	87

Policía Nacional de Colombia	88 - 95
Líneas de emergencia	88 - 89
Redes sociales Policía Nacional	90 - 91
Articulación con otras entidades	92 - 93
Contamos con su opinión	94 - 95

Introducción

Portafolio de Servicios

El Portafolio de Servicios es la base fundamental para comprender el rol y la gestión de los servicios de la institución a partir de su **naturaleza jurídica**, artículo 218 de la Constitución Política, Ley 62 de 1993 “normas sobre la Policía Nacional” y Ley 1801 de 2016 “Código Nacional de Seguridad y Convivencia” **propósitos** que, a través del modelo de operación policial y el análisis dinámico del contexto interno y externo, contribuyen a la generación de valor público y de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades de las personas y los territorios.

La **Policía Nacional** es particularmente **comunitaria, preventiva, educativa y de apoyo judicial**. Enfocada en: la **vigilancia y prevención** de delitos, criminalidad transnacional, cibercrimen, narcotráfico, contrabando, gestión comunitaria, protección ambiental, entre otros.

Este Portafolio de Servicios de la Policía Nacional de Colombia, representa un hito histórico en la generación de valor público, mediante la innovación del servicio de policía en el país; consolidando y articulando los diversos servicios que la institución ofrece a las personas y el Estado para así generar una oferta eficiente, eficaz y transparente.

Este Portafolio de Servicios busca:

Mayor eficiencia: eliminando duplicidades, optimizando el uso de los recursos y agilizando los procesos institucionales de cara a la generación de valor público.

Mejor atención al ciudadano: facilitando el acceso a los servicios que presta la Policía Nacional a las personas y el Estado.

Fortalecimiento Institucional: consolidar la imagen de la policía nacional, como una institución moderna, proactiva y al servicio de las comunidades.

Este Portafolio de Servicios es una **herramienta estratégica de innovación institucional** que contribuye a la seguridad y convivencia de las personas y los territorios, a través de la reorganización de sus procesos institucionales, la implementación de nuevas tecnologías para el fortalecimiento del vínculo de confianza entre la comunidad y la institución.

Servicios de Policía que **se dirigen y supervisan** desde el nivel central (Jefaturas Nacionales, Direcciones y Oficinas asesoras), y se ejecuta directamente en el territorio a través de Regiones, Metropolitanas y Departamentos de Policía, **generando así la cobertura nacional**.

Servicios institucionales que, desarrollados con **excelencia y transparencia**, protegen la vida, integridad y libertad de los ciudadanos, constituyéndose en la **base** sobre la que se soportan los servicios del Estado, al garantizar un entorno de respeto a la ley, el orden y la justicia.



Servicios

Prevención y Control Policial



Servicio

Vigilancia Policial



Escanee y deje sus
comentarios



Mantener el orden desde el patrullaje, el contacto directo con la ciudadanía, la atención oportuna a requerimientos de tipo ciudadano, judicial y administrativo, la gestión de motivos de policía y la ejecución de órdenes emanadas por las autoridades político-administrativas, permitiendo reducir activamente la incidencia de conductas que van en contra de la seguridad y la convivencia ciudadana.

Dirigido a:

Personas

- Habitantes de Colombia.
- Ciudadanos, comunidades y extranjeros.

Estado

- Alcaldía local.
- Gobernación.
- Ministerio Público.
- Ministerio de Defensa Nacional.



Servicio

Gestión Comunitaria



Escanee y deje sus
comentarios



Establecer lineamientos conceptuales y metodológicos, articulando la oferta institucional en materia de participación cívica, coordinando con entidades territoriales públicas y privadas para su desarrollo en el nivel desconcentrado, evidenciando el seguimiento y evaluación de los servicios ofrecidos a la comunidad, que a partir de la corresponsabilidad, permite identificar, comprender e intervenir los factores de riesgo que inciden en la convivencia y seguridad ciudadana, tanto en escenarios materiales como virtuales.

Dirigido a:

Personas

- Habitantes de Colombia.
- Ciudadanos, comunidades y extranjeros.

Estado

- Alcaldía local.
- Gobernación.
- ICBF.
- Ministerio de Educación.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Salud.



Servicio

Atención a Mujer, Familia y Género - Patrulla Púrpura

Prevenir, atender y proteger a la mujer, familia y género que denuncien situaciones de violencia o discriminación en coordinación con las entidades públicas.

Dirigido a:

Personas

- Habitantes de Colombia.

Estado

- Entidades Gubernamentales y Departamentales.



Escanee y deje sus **comentarios**



Servicio

Atención al Manejo de Emergencias y Desastres

Identificar y mitigar los riesgos, brindando una respuesta oportuna a las personas para prevenir, reducir y atender los riesgos y desastres causados por fenómenos naturales u otras emergencias.

Dirigido a:

Personas

- Ciudadanía en general.

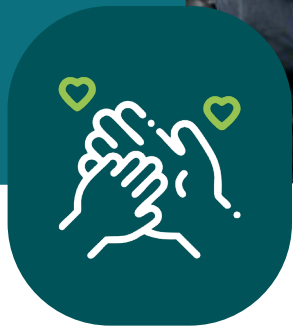
Estado

- Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres.
- Entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.
- Alcaldía local, municipal y departamental.
- Entidades públicas y/o privadas.



Escanee y deje sus **comentarios**





Servicio

Protección a la Infancia y Adolescencia

Proteger a los niños, niñas y adolescentes de manera corresponsable frente a los delitos y fenómenos sociales que los afectan, mediante la coordinación con entidades públicas y privadas a nivel territorial, contribuyendo al fortalecimiento de entornos seguros.



Escanee y deje sus
comentarios



Dirigido a:

Personas

- Comunidad general.
- Niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos.
- Integrantes Policía Nacional de Colombia.

Estado

- Presidencia de la República.
- Departamento Administrativo de la Presidencia de la República-DAPRE.
- Vicepresidencia de la República.
- Ministerios de la Rama Ejecutiva.
- Departamento para la Prosperidad Social - DPS.
- Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre (Coldeportes).
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF.
- Comisarías de familia.
- Migración Colombia.
- Instituciones educativas.



Servicio

Control Antinarcoóticos en Puertos y Aeropuertos

Ejecutar actividades de control al tráfico y envíos internacionales de sustancias estupefacientes, psicotrópicas, drogas sintéticas, entre otras, a través de terminales portuarios y aeroportuarios, por medio de motonaves, pasajeros, equipajes, correos y aeronaves.



Escanee y deje sus
comentarios



Dirigido a:

Personas

- Gremios exportadores.
- Representantes de navieras.
- Representantes terminales aeroportuarios.
- Representantes de aerolíneas.
- Representantes terminales portuarios.
- Agencias internacionales.
- Autoridades portuarias o aeroportuarias.
- Viajeros internacionales.

Estado

- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Comercio Industria y Turismo.
- Fiscalía General de la Nación.
- Autoridades político administrativas.
- Dirección de Impuestos y Aduanas. Nacionales - DIAN.
- Instituto Colombiano Agropecuario - ICA.
- Instituto de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA.



Servicio

Seguridad Vial

Contribuir con la movilidad, aplicación de las normas de tránsito y prevención de la accidentalidad de los usuarios de las vías y terminales en todos los modos del transporte, orientado a generar conciencia colectiva de solidaridad, autorregulación y disciplina social.



Escanee y deje sus
comentarios



Dirigido a:

Personas

- Todos los actores viales.
- Agremiaciones.
- Líderes clubes automovilísticos y moteros.
- Representantes locales.

Estado

- Presidencia de la República.
- Ministerio de Transporte.
- Gobernaciones y alcaldías.
- Secretarías de tránsito y movilidad.
- Agencia Nacional de Seguridad Vial.



Servicio

Seguridad en Eventos de Afluencia Masiva

Generar condiciones de Seguridad y Convivencia Ciudadana a partir del análisis de los factores del lugar y momento donde se convoca el evento en las etapas de desarrollo de un evento masivo de alcance Nacional e Internacional que involucren aglomeraciones de público de tipo complejas y no complejas, mediante acciones policiales y la integración de capacidades del servicio de policía.



Escanee y deje sus
comentarios



Dirigido a:

Estado

- Ministerios del Interior, Cultura, Deporte y Transporte.
- Director general: Prevención y Atención de Desastres.
- Defensor del pueblo.
- Agencia Nacional de Seguridad Vial.
- Gobernaciones y alcaldías.
- Secretaria local de deportes, tránsito y cultura.
- Comisión local: seguridad, comodidad y convivencia en el fútbol.
- Comité Local para la Prevención y Atención de Desastres - CLOPAD.
- Fuerzas Militares.

Personas

- Presidentes de juntas de acción comunal.
- Agremiaciones.
- Líderes sociales.
- Colectivos de barristas y barras populares colombianas.
- Representantes locales.
- Escenarios deportivos de afluencia masiva.



Servicio

Protección al Ambiente, Recursos Naturales

Controlar el delito y comportamientos contrarios a la convivencia que afecten el ambiente y los recursos naturales, a través de acciones coordinadas y articuladas con las autoridades ambientales y entidades territoriales para la atención de los requerimiento ciudadanos, judiciales y administrativos; contribuyendo a la protección y sostenibilidad ambiental.

Dirigido a:

Personas

- Ciudadanos y comunidades.
- Organizaciones de rescate de animales.
- Organizaciones no gubernamentales.
- Medios de comunicación.
- Empresas y sector privado.

Estado

- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Autoridades ambientales.
- Instituto Colombiano Agropecuario - ICA.
- Alcaldías y gobernaciones.



Escanee y deje sus
comentarios



Servicio

Protección y Rescate Animal

Atender las conductas tipificadas como delito o comportamientos contrarios a la convivencia que afecten la fauna silvestre y doméstica en su integridad física y emocional, por medio de las Patrullas de Rescate Animal – PRA en coordinación con las autoridades ambientales, judiciales, entidades territoriales.

Dirigido a:

Personas

- Ciudadanos y comunidades.
- Organizaciones de rescate de animales.
- Organizaciones no gubernamentales.
- Medios de comunicación.

Estado

- Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Instituto Colombiano Agropecuario - ICA.
- Alcaldías y gobernaciones.



Escanee y deje sus
comentarios





Escanee y deje sus
comentarios



Servicio

Protección al Turismo y Patrimonio Nacional

Proteger el turismo y el patrimonio nacional, a través de las actividades de prevención y control para el fortalecimiento de la seguridad y convivencia en los destinos turísticos y culturales de Colombia; mediante la articulación con entidades públicas y privadas, corresponsables en la generación de destinos seguros, que contribuyan al desarrollo turístico y cultural del país.

Dirigido a:

Personas

- Turista nacional y extranjero.
- Prestadores de servicios turísticos.

Estado

- Entidades Gubernamentales y privadas
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
- Parques Nacionales Naturales de Colombia.



Escanee y deje sus
comentarios



Servicio

Seguridad a Instalaciones Policiales, Gubernamentales y Diplomáticas

Desplegar actividades de prevención, disuasión, control y protección de los activos vitales que confluyen en las instalaciones policiales, gubernamentales y diplomáticas, generando un ambiente seguro a través de la implementación e interacción de, mecanismos, procedimientos y medidas dispuestas para salvaguardar la instalación o sus activos vitales.

Dirigido a:

Estado

- Congreso de la República.
- Palacio de justicia.
- Sedes de la rama judicial.
- Justicia Especial para la Paz.
- Instalaciones policiales.
- Embajadas.
- Entidades gubernamentales y diplomáticas.



Servicio



Escanee y deje sus
comentarios



Acompañamiento a Manifestaciones

Orientar la actuación policial para la atención a la reunión y manifestación pública y pacífica, así como la intervención ante hechos violentos que eventualmente afecten este derecho; por la comisión flagrante de infracciones a la Ley y comportamientos contrarios a la convivencia o situaciones que pongan en inminente peligro la vida y la integridad de las personas y funcionarios de policía.

Dirigido a:

Personas

- Agremiaciones.
- Sindicatos.
- Grupos estudiantiles.
- Barras futboleras.
- Comunidades vulnerables.
- Ciudadanos y extranjeros.

Estado

- Presidencia de la República.
- Gobernaciones.
- Alcaldías.
- Ministerio público.
- Policía Nacional.



Servicio



Escanee y deje sus
comentarios



Restablecimiento del Orden Público

Contribuir al restablecimiento del orden público en coordinación con autoridades nacionales, locales y territoriales, a través de la intervención y control de disturbios, con personal capacitado en el uso de la fuerza; acatando los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario.

Dirigido a:

Personas

- Habitantes de Colombia.
- Ciudadanos, nacionales, no nacionales, turistas, no migrante en tránsito.
- Organizaciones no gubernamentales.
- Conglomerados, corporaciones, empresas y pymes del sector privado.

Estado

- Presidencia de la República.
- Ministerios.
- Gobernaciones y alcaldías.
- Fuerzas Militares y organismos de socorro.
- Fiscalía General de la Nación.





Servicio

Control a Explotación Ilícita de Yacimientos Mineros

Prevenir y controlar la explotación ilícita de yacimientos mineros en coordinación con las autoridades, gubernamentales y territoriales, contribuyendo a la protección del patrimonio natural de la Nación, mediante la intervención de minas, destrucción e inmovilización de maquinaria y sus partes, incautación de minerales e insumos, mitigando las afectaciones ambientales en el territorio.



Escanee y deje sus
comentarios



Dirigido a:

Personas

- Empresas y sector privado.

Estado

- Presidencia de la República.
- Ministerio de Minas y Energía.
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Autoridad Nacional de Licencias Ambientales.
- Corporaciones autónomas.
- Agencia Nacional de Minería.
- Gobernaciones.



Servicio

Intervención de Cultivos Ilícitos

Contribuir al control de cultivo de drogas ilícitas, mediante la teledetección e interpretación de imágenes de satélite, para identificar, georreferenciar y cuantificar la dinámica de los cultivos ilícitos en el territorio, atendiendo a las Políticas gobierno para enfrentar el problema de las drogas ilícitas.



Escanee y deje sus
comentarios



Dirigido a:

Personas

- Funcionarios de la Policía Nacional.
- Comunidad.

Estado

- Gobierno nacional.
- Presidencia.
- Gobernaciones.
- Consejerías.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio del Interior.
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Ministerio del Justicia y del Derecho.
- Departamento de la Prosperidad Social.
- Alcaldías municipales.





Servicio

Protección a Personas con Nivel de Riesgo Comprobado

Brindar protección en favor de las personas con nivel de riesgo comprobado, en cumplimiento a la normativa legal vigente, con el fin de proteger los derechos a la vida, libertad, integridad y seguridad personal de los beneficiarios del "Programa de Prevención y Protección a cargo de la Policía Nacional de Colombia".

Dirigido a:

Personas

- Personas con nivel de riesgo comprobado.

Estado

- Presidente de la República de Colombia.
- Vicepresidente de la República de Colombia.
- Ministros del Despacho.
- Fiscal General de la Nación.
- Procurador General de la Nación.
- Contralor General de la República.
- Defensor del pueblo en el orden nacional.
- Senadores de la República y Representantes a la Cámara.
- Embajadores y cónsules extranjeros acreditados en Colombia.
- Autoridades religiosas.
- Magistrados de la Corte Constitucional; Corte Suprema de Justicia; Consejo de Estado; Consejo Superior de la Judicatura; Magistrados del Tribunal para la Paz; las comisionadas y los comisionados de la Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la convivencia y la no repetición; el director de la Unidad de Investigación y Acusación de la JEP; y el/la director/a de la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado.
- Programa de prevención y protección a cargo de la Policía Nacional.



Escanee y deje sus
comentarios



Servicio

Seguridad y Apoyo Aéreo Policial

Apoyar el servicio de policía y coordinar el transporte de personas, carga y operaciones de aeronaves tripuladas y no tripuladas, cumpliendo con la normativa y parámetros dados por las entidades correspondientes, cumpliendo con los estándares de calidad y confiabilidad exigidos para la operación aérea.

Dirigido a:

Personas

- Ciudadanía.
- Contratistas.
- Funcionarios activos, en uso de buen retiro, pensionados y no uniformados de la Policía Nacional.
- Beneficiarios de la Policía Nacional.

Estado

- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
- Contaduría General de la Nación.
- Contraloría General de la República.
- Aviación de Estado - FF.MM.
- Fiscalía General de la Nación.
- Unidad Administrativa de Aeronáutica Civil.
- Autoridades político administrativas.
- Entidades que suscriban convenios con la Policía Nacional.



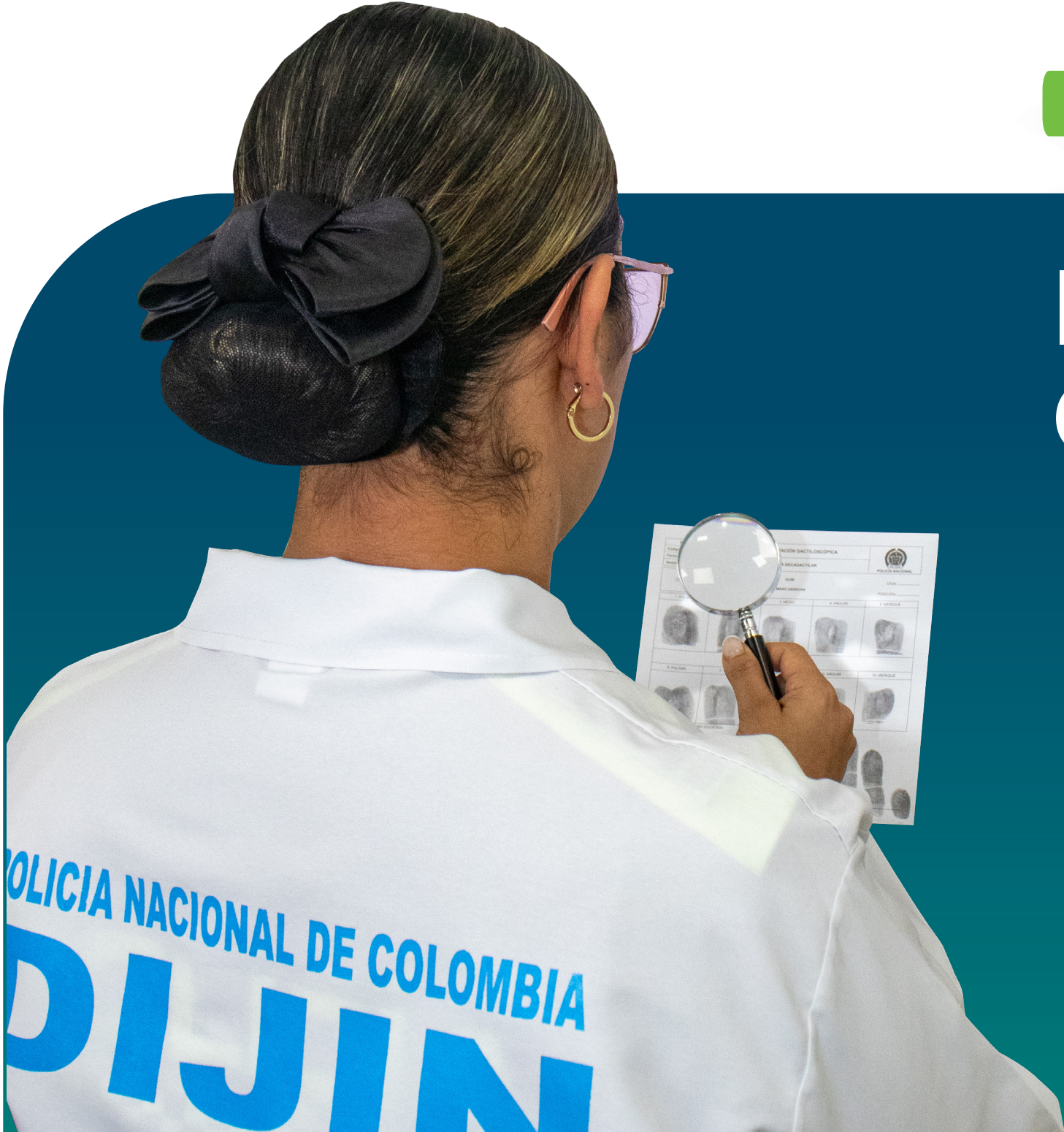
Escanee y deje sus
comentarios





Servicios

Investigación Criminal





Servicio

Recepción de Denuncias

Asegurar la recopilación detallada y juramentada de los relatos de los denunciante o querellantes legítimos, respecto a hechos que presenten características delictivas, por parte del personal uniformado; puede llevarse a cabo de manera presencial, mediante una presentación escrita o a través de la plataforma ADenunciar, a fin de dar inicio a las acciones legales pertinentes para abordar los casos reportados.



Escanee y deje sus
comentarios



Dirigido a:

Personas

- Comunidad en general.

Estado

- Policía Nacional.
- Fuerzas Militares.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Ministerio de Justicia.
- Justicia Penal Militar.
- Jurisdicción Especial para la paz.
- Rama Judicial.
- Instituto Nacional de Medicina Legal.
- Seguridad y convivencia ciudadana.



Servicio

Atención a Incidentes Cibernéticos

Brindar atención especializada online 24/7, a través del CAI virtual, en la lucha contra el cibercrimen, los delitos que afectan el patrimonio económico y la información de los ciudadanos, así como riesgos y amenazas emergentes en internet, generando prevención, orientación y sensibilización en los entornos digitales para contrarrestar el cibercrimen.



Escanee y deje sus
comentarios



Dirigido a:

Personas

- Ciudadanía en general.

Estado

- Entidades e instituciones públicas y privadas.



Servicio



Escanee y deje sus
comentarios



Atención de Casos de Secuestro

Atender los casos de secuestro en sus diferentes modalidades delictivas, a través de acciones investigativas, de inteligencia y prevención para la contención de este delito; por medio de las unidades GAULA a nivel nacional; así como el acompañamiento a las víctimas.

Dirigido a:

Personas

- Ciudadanos y comunidades.
- Organizaciones no gubernamentales.
- Agremiaciones.
- Asociaciones constituidas.

Estado

- Presidencia de la República.
- Policía Nacional.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Justicia.
- Ministerio del Interior de Colombia.
- Rama judicial.
- Alcaldías locales.
- Gobernaciones.



Servicio



Escanee y deje sus
comentarios



Atención Casos Extorsión

Atender casos de extorsión en sus diferentes modalidades delictivas, a través de acciones investigativas, de inteligencia y prevención para la contención de este delito, buscando proteger el patrimonio económico de los ciudadanos afectados, por medio de las unidades GAULA a nivel nacional; así como el acompañamiento a las víctimas.

Dirigido a:

Personas

- Ciudadanos y comunidades.
- Organizaciones no gubernamentales.
- Agremiaciones.
- Asociaciones constituidas.

Estado

- Presidencia de la República.
- Policía Nacional.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Justicia.
- Ministerio del Interior de Colombia.
- Rama judicial.
- Alcaldías locales.
- Gobernaciones.



Servicio



Escanee y deje sus
comentarios



Coordinación de Información INTERPOL

Intercambiar información, asistencia recíproca y cooperación policial, con las oficinas centrales nacionales de los países miembros de INTERPOL, para combatir el crimen organizado y transnacional, asuntos policiales y de seguridad; con el fin de contribuir a la cooperación internacional, entre los países miembros y con los compromisos adquiridos por Colombia, para fortalecer las relaciones con las instituciones y agencias extranjeras de policía judicial.

Dirigido a:

Estado

- Fiscalías.
- Embajadas.
- Ministerio de Justicia y del Derecho.
- Dirección de Asuntos Internacionales de la Fiscalía General de la Nación.
- Dirección de Asuntos Jurídicos Internacionales.
- Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - INPEC.
- Policías de los países miembros de la Organización Internacional de Policía Criminal - OIPC.



Servicio



Escanee y deje sus
comentarios



Actuaciones Judiciales

Apoyar de manera eficiente, efectiva y oportuna a la administración de justicia, en pleno cumplimiento de los requisitos legales, para establecer las circunstancias de modo, tiempo y lugar de los hechos, así como llevar a cabo la individualización, identificación y judicialización de los autores y/o partícipes de conductas punibles, mediante una gestión diligente y conforme a los principios legales, garantizando el correcto desarrollo de los procesos judiciales, contribuyendo así a la integridad y eficacia del sistema de justicia.

Dirigido a:

Personas

- Comunidad en general.

Estado

- Policía Nacional.
- Fuerzas Militares.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Ministerio de Justicia.
- Justicia Penal Militar.
- Jurisdicción Especial para la Paz.
- Rama judicial.
- Instituto Nacional de Medicina Legal.
- Seguridad y convivencia ciudadana.



Escanee y deje sus
comentarios



Servicio

Recolección o Análisis de Elementos Materiales Probatorios y Evidencia Física

Emitir conceptos técnico científicos y forenses, con el fin de apoyar la administración de justicia, mediante la entrega de resultados a la autoridad solicitante, producto de la recolección y análisis de Elementos Materiales Probatorios y Evidencias Físicas.

Dirigido a:

Personas

- Comunidad en general.

Estado

- Policía Nacional.
- Fuerzas Militares.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Ministerio de Justicia.
- Ministerio del Interior.
- Justicia Penal Militar.
- Jurisdicción Especial para la Paz.
- Rama judicial.
- Organismos de control.
- Instituto Nacional de Medicina Legal.
- Ministerio de Minas y Energía.
- DIAN.



Escanee y deje sus
comentarios



Servicio

Atención a Requerimientos Estadísticos y Criminológicos

Atender las necesidades con relación al suministro de información estadística y productos criminológicos para orientar la toma de decisiones de las entidades gubernamentales y la generación de conocimiento, así como, la publicación de cifras asociadas a la criminalidad y actividad operativa en la página web de la Policía Nacional y en la página de datos abiertos Colombia.

Dirigido a:

Personas

- Organizaciones no gubernamentales.
- Agremiaciones.
- Sector académico (universidades, observatorios, centros de investigación y centros de pensamientos).
- Ciudadanía y comunidades.

Estado

- Presidencia de la República.
- Policía Nacional.
- Fuerzas Militares.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Ministerio de Justicia y del Interior de Colombia.
- Justicia Penal Militar.
- Jurisdicción Especial para la Paz.
- Rama judicial.
- Organismos de control.
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.
- Ministerio de Minas y Energía.
- DIAN.
- Alcaldías locales.
- Personerías.
- Gobernaciones.



Escanee y deje sus
comentarios



Servicio

Gestión de Antecedentes Penales y Judiciales

Administrar la información procedente de las autoridades judiciales y administrativas, con el fin de organizar, actualizar y conservar la información judicial de personas y vehículos, mediante sistemas de información, para lograr el suministro oportuno de información dentro de procesos penales, administrativos y disciplinarios; así como, la atención a solicitudes de información de acuerdo a los protocolos y lineamientos establecidos.

Dirigido a:

Personas

Comunidad en general (nacionales y extranjeros).

Estado

- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Ministerio de Justicia y del Derecho.
- Ministerio del Interior de Colombia.
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
- Consejo Superior de la Judicatura.
- Fiscalía General de la Nación.
- Justicia y Paz.
- Justicia transicional.
- Justicia Penal Militar.
- Jurisdicción Especial para la Paz.
- Organismos de control.
- Órganos político administrativos.
- Organismos administrativos.
- Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.
- Oficina del Alto Comisionado para la Paz.





Servicios

Inteligencia Policia





Escanee y deje sus
comentarios



Servicio

Producción de Inteligencia y Contrainteligencia Policial

Orientar la toma de decisiones, con el fin de comprender los fenómenos que afectan el régimen constitucional, democrático, seguridad y defensa nacional, así como, los actores que los dinamizan, a través de la producción de inteligencia y contrainteligencia.

Dirigido a:

Personas

- Gremios.
- Asociaciones.
- Sector productivo.
- Organismos multilaterales.

Estado

- Ramas del poder público – ejecutiva - Judicial.
- Presidencia de la República.
- Órganos de control.
- Policías de otros países.





Otros Servicios Institucionales



Direccionamiento del Talento Humano

- Administración del talento humano.
- Promoción y prevención de salud laboral.
- Sanidad policial.
- Calificación de la capacidad médico laboral.
- Educación policial.
- Investigación científica.
- Servicios preferenciales y diferenciales para la familia Policial.
- Educación preescolar, básica y media.
- Prestación de servicios de turismo y recreación.
- Prevención psicosocial y fortalecimiento socio familiar.
- Selección del talento humano.
- Validación de competencias policiales



Administración de Recursos Logísticos y Financieros

- Adquisición de bienes y servicios.
- Administración de recursos financieros.
- Administración de recursos logísticos y de abastecimiento.
- Evaluación de la conformidad para los elementos de intendencia, armamento menor y protección.
- Administración de la infraestructura física de la Policía Nacional.
- Administración de semovientes para el servicio de policía.
- Calibración alcoholímetros.
- Soporte y logística aeronáutica.





Comunicación Pública

- Radiodifusión sonora.
- Publicación en medios digitales.
- Relacionamiento con la comunidad (museo histórico, orquesta).
- Producción piezas de comunicación audiovisual.
- Publicación revista Policía Nacional.
- Relacionamiento con medios de comunicación.
- Realización de piezas de comunicación gráfica.
- Análisis de información emitida por medios de comunicación.



Integridad Policial

- Administración de justicia disciplinaria.
- Solución de conflictos.
- Servicio al ciudadano.
- Estudios o investigación a DDHH y conflictividad social.
- Atención a población en situación de vulnerabilidad.



Direccionamiento Tecnológico

- Innovación tecnológica para la transformación digital del servicio de policía.
- Gestión de arquitectura de tecnologías de la información.
- Gestión de seguridad, privacidad de la información y seguridad digital.



Gestión Documental

- Préstamo consulta y acceso a la información.



Portafolio de Servicios

Puntos principales de atención

Puntos principales
de atención



Prevención y Control Policial

- ▶ Vigilancia Policial
- ▶ Gestión Comunitaria
- ▶ Atención a Mujer, Familia y Género - Patrulla Púrpura
- ▶ Protección a la Infancia y Adolescencia
- ▶ Seguridad en Eventos de Afluencia Masiva
- ▶ Seguridad a Instalaciones Policiales, Gubernamentales y Diplomáticas
- ▶ Acompañamiento a Manifestaciones
- ▶ Restablecimiento del Orden Público
- ▶ Protección a Personas con Nivel de Riesgo Comprobado

Departamento o ciudad: Bogotá D.C	Metropolitana de Bogotá	Av. Esmeralda # 22 - 68	(601) 552 1177
Departamento o ciudad: Barranquilla	Metropolitana de Barranquilla	Carrera 43 # 47 - 53	(605) 341 6000
Departamento o ciudad: Bucaramanga	Metropolitana de Bucaramanga	Calle 41 # 11 - 44. Barrio García Rovira	(607) 633 3444
Departamento o ciudad: Cali	Metropolitana de Cali	Calle 21 # 1N - 65. Barrio El Piloto	(602) 882 6106
Departamento o ciudad: Cartagena	Metropolitana de Cartagena	Manga Calle Real # 24 - 03	(605) 651 7480 Ext. 30925
Departamento o ciudad: Cúcuta	Metropolitana de Cúcuta	Av. Demetrio Mendoza entre Calles 22 y 24. Barrio San Mateo	(067) 514 8735 Ext. 21568
Departamento o ciudad: Ibagué	Metropolitana de Ibagué	Carrera 45 Sur # 155 - 199. Picalaña, Ibagué - Tolima	(608) 270 8401 Ext. 33446
Departamento o ciudad: Manizales	Metropolitana de Manizales	Carrera 25 # 32 – 50. Barrio Linares	(606) 898 2900



Departamento o ciudad: **Montería**
Metropolitana de Montería

Calle 29 # 5 - 61. Montería Córdoba 310 224 0414



Departamento o ciudad: **Neiva**
Metropolitana de Neiva

Calle 21 # 12 - 50. Barrio Tenerife, Parte Externa 304 388 3005



Departamento o ciudad: **Pasto**
Metropolitana de Pasto

Calle 18 # 47-160. Barrio Torobajo, Base del Comando de Metropolitana. San Juan de Pasto 321 471 2388



Departamento o ciudad: **Pereira**
Metropolitana de Pereira

Av. Las Américas # 46 - 35. Comando Policía Metropolitana de Pereira 320 303 1478



Departamento o ciudad: **Popayán**
Metropolitana de Popayán

Av. Panamericana # 1N - 75. Barrio Cadillal 321 424 9546



Departamento o ciudad: **Tunja**
Metropolitana de Tunja

Carrera 11 # 19 - 85. Tunja (Boyacá) (608) 743 1004



Departamento o ciudad: **Santa Marta**
Metropolitana de Santa Marta

Kilometro 12 Vía Alternativa al Puerto Sector Bureche 321 427 7385
01 8000 910600
01 8000 910112



Departamento o ciudad: **Soacha**
Metropolitana de Soacha

Carrera 4 # 38 - 160. Barrio Quintanares 321 390 5720



Departamento o ciudad: **Medellín**
Metropolitana del Valle de Aburrá

Calle 48 # 55 - 50. Centro de Medellín, Estación de Policía Candelaria 01 8000 910 112



Departamento o ciudad: **Valledupar**
Metropolitana de Valledupar

Calle 47 # 5 - 46 (605) 315 9000



Departamento o ciudad: **Villavicencio**
Metropolitana de Villavicencio

Granja Campo Alegre, Vereda Caños Negros (camino ganadero junto a Malokas) Villavicencio (Meta). 319 341 6047



Departamento o ciudad: **Leticia**
Departamento Policía Amazonas

Carrera 11 # 12 - 32 (608) 592 4896



Departamento o ciudad: **Arauca**
Departamento Policía Arauca

Calle 15 # 7 - 180. Av. Juan Isidro Daboin (607) 885 9890
Ext. 21209



Departamento o ciudad: **Florencia**
Departamento Policía Caquetá

Calle 10 A # 11 - 40. Barrio Juan XXIII Florencia (608) 434 8941
(608) 435 8919



Departamento o ciudad: **Yopal**
Departamento Policía Casanare

Diagonal 15 # 13B - 05 321 394 5970



Departamento o ciudad: **Quibdó**
Departamento Policía Chocó

Carrera 3 # 29 - 32. Barrio Cristo Rey 321 241 2836
01 8000 910600



Departamento o ciudad: **Inírida**

Departamento Policía Guainía

Calle 26 # 14 -75. Barrio Cinco de Diciembre

312 463 7475



Departamento o ciudad: **Riohacha**

Departamento Policía Guajira

Calle 15 con Carrera 7. Esquina

(608) 727 4665



Departamento o ciudad: **San José del Guaviare**

Departamento Policía Guaviare

Calle 9 # 21 - 20. Barrio La Esperanza

(608) 584 1611
01 8000 910600
01 8000 910112



Departamento o ciudad: **Barrancabermeja**

Departamento Policía Magdalena Medio

Avenida Circunvalar, Carrera 24 Esquina. Barrio El Parnaso

321 394 2769



Departamento o ciudad: **Mocoa**

Departamento Policía Putumayo

Carrera 8 con calle 8. Esquina Mocoa Putumayo

321 492 2157
321 492 2139



Departamento o ciudad: **Armenia**

Departamento Policía Quindío

Avenida Centenario Calle 2. Norte Armenia

01 8000 910 600
(606) 738 3982-80
(606) 738 3980 Ext. 42308



Departamento o ciudad: **San Andrés y Providencia**

Departamento Policía San Andrés y Providencia

Avenida Francisco Newbal # 50B - 41

320 297 5993



Departamento o ciudad: **Sincedejo**

Departamento Policía Sucre

Carrera 19 # 25 - 116. Barrio Centro

321 394 2472
(605) 281 2597



Departamento o ciudad: **Apartadó**

Departamento Policía Urabá

KM 5 Vía Carepa - Apartadó. Corregimiento El Reposo

320 297 9570



Departamento o ciudad: **Mitú**

Departamento Policía Vaupés

Calle 14 # 13 - 16

310 288 2983



Departamento o ciudad: **Puerto Carreño**

Departamento Policía Vichada

Carrera 9 # 18 - 55. Centro Puerto Carreño

321 492 2268



Departamento o ciudad: **Mosquera**

Departamento Policía La Sabana

Calle 2 # 1 Este - 34, Barrio Centro

312 3375242



Puntos principales de atención
Control Antinarcótics
Puertos y Aeropuertos



Departamento: **Cundinamarca**

Bogotá D.C.

Aeropuerto Internacional el Dorado.
Terminal 1. Oficina: 222

317 658 4060

Aeropuerto Internacional el Dorado. Terminal 1,
Puerta 10, Oficina Antinarcocticos de Carga y Correo

322 701 6870



Puntos principales de atención
Seguridad Vial



Departamento: **Cundinamarca**
Bogotá D.C.



Calle 13 # 18 - 24. Estación Tren de la Sabana Dirección de Tránsito y Transporte



(601) 596 1400
Ext. 21642



Carrera 36 # 11 - 62. Estación Policía Tránsito Bogotá



311 577 0313



Av. Carrera 17 # 130 - 42



313 695 7554



Departamento: **Boyacá**
Tunja



Km 1 Vía Tunja - Bogotá.
Escuela de Seguridad Vial Policial



315 321 8091



Departamento: **San Andrés y Providencia**
San Andrés Islas



Avenida Francisco Newball
Carrera 1# 5b - 34



314 473 8428



Departamento: **Huila**
Neiva



Carrera 5 # 19 - 35 Sur, Zona Industrial de Neiva. Regional de Policía 6.



323 227 5034



Departamento: **Tolima**
Ibagué



Calle 21 Avenida Ferrocarril esquina. Estación Distrito 1, Policía de Ibagué



321 218 7639



Departamento: **Caquetá**
Florencia



Calle 10a # 11 - 40,
Florence Caquetá



318 350 9016



Departamento: **Putumayo**
Mocoa



Carrera 7 # 7 - 65 Barrio Urquisique,
Estación de Policía Villa Garzón



320 304 3438



Departamento: **Caldas**
Manizales



Calle 45 # 65 - 100, Terminal de Transporte los Cambulos



321 452 8471



Departamento: **Quindío**
Armenia



Km 82 + 200 vía la Uribe Calarcá,
Báscula de Peaje Calarcá



320 302 9800



Departamento: **Risaralda**
Pereira



Av. Las Américas # 69 - 103



323 227 4939



Departamento: **Nariño**
Pasto



Carrera 35 a # 7 Oeste - 25, Rosales 2,
Alcaldía Municipal de Anganoi



320 301 1019



Departamento: **Cauca**
Popayán



Carrera 9 # 25N - 06, INVIAS,
Conjunto Torres del Rio



323 227 4825



Departamento: **Valle del Cauca**
Cali

























Carrera 23b # 5a - 20,
Barrio Alameda



320 676 1452

Departamento: Valle del Cauca Palmira	 Calle 47 # 32 - 07, Barrio Estonia, Palmira Valle	 320 303 1941
Departamento: Norte de Santander Cúcuta	 Avenida 3 # 21 - 73, Avenida Demetrio Mendoza, Barrio San Mateo, Comando de Policía San Mateo	 316 829 9300
Departamento: Arauca Arauca	 Calle 15 # 7 - 180, Barrio las Américas, Comando de Policía Arauca	 320 430 1877
Departamento de Policía: Magdalena Medio Barrancabermeja	 Departamento de Policía Magdalena Medio	 316 526 3655
Departamento: Santander Bucaramanga	 Autopista Floridablanca-Piedecuesta KM 1, Vía Ritoque	 323 227 4957
Departamento o ciudad: Apartadó Departamento Policía Urabá	 Terminal de Transporte Municipio Chigorodó	 317 435 5306
Departamento: Córdoba Montería	 Calle 54 # 6 - 01, Barrio La Castellana	 312 704 1968
Departamento: Antioquia Medellín	 Carrera 67 # 8b - 91, Interior 210, Terminal del Sur	 323 227 6032



Departamento: Choco Quibdó	 Calle 29 # 1 - 60, Barrio Cristo Rey, Municipio de Quibdó, Comando de Policía	 312 811 8282
Departamento: Meta Villavicencio	 Calle 45 # 55 - 136, Barrio Galán	 314 380 1465
Departamento: Guaviare San José del Guaviare	 Carrera 19a # 9b - 08, Barrio Porvenir, Secretaria de Tránsito y Transporte de San José del Guaviare	 323 227 6100
Departamento: Casanare Yopal	 Carrera 23 # 26 - 46. Terminal de Transportes Yopal	 316 472 8649
Departamento: Atlántico Barranquilla	 Km 13 +500, Vía Circunvalar de la Prosperidad Galapa Atlántico	 301 720 0192
Departamento: Bolívar Cartagena	 Estación de Policía Metropolitana de Cartagena (Turbaco)	 317 368 3230
Departamento: Guajira Riohacha	 Calle 15 # 7 - 38, Barrio Camilo Torres	 323 227 4880
Departamento: Sucre Sincelejo	 Calle 38 # 9 - 261, Barrio las Delicias Estación Sincelejo	 320 300 8780

Departamento: Cesar Valledupar	 Carrera 7a # 44 - 156, Terminal de Transportes Valledupar	 317 368 0716
Departamento: Atlántico Barranquilla	 Calle 48 # 41 - 14	 321 540 6820
Departamento: Magdalena Santa Marta	 Calle 41 # 31 - 46	 317 368 5465



Puntos principales de atención



Protección al Ambiente,
Recursos Naturales

Departamento: Cundinamarca Bogotá D.C.	 Avenida Boyacá # 142 a - 55	 (601) 518 9796
---	---	--



Puntos principales de atención

Protección y Rescate Animal

Departamento: Cundinamarca Bogotá D.C.	 Avenida Boyacá # 142 a - 55	 (601) 518 9796
---	---	--



Puntos principales de atención

Protección al Turismo y
Patrimonio Nacional

Departamento: Antioquia Apartadó	 Km 5 Vía Carepa-Apartadó, Barrio Centro	 320 297 4547
Departamento: Arauca Arauca	 Carrera 20 con Calle 19 Esquina, Barrio Cristo Rey	 316 824 1084
Departamento: Quindío Armenia	 Calle 20 con Carrera 13, Barrio Centro	 323 307 1051
Departamento: Santander Barrancabermeja	 Carrera 24 con Calle 67 Esquina, Barrio Parnaso	 313 880 2631
Departamento: Atlántico Barranquilla	 Carrera 13v # 40b - 35, Barrio La Victoria	 301 638 3285
Departamento: Cundinamarca Bogotá D.C.	 Calle 17 # 65B - 95, Barrio Puente Aranda	 322 348 6071
	 Carrera 13 # 28 - 01, 6to Piso, Barrio Lleras Restrepo	 313 421 7866



Departamento: **Valle del cauca**
Cali

Avenida 4a Norte # 45 - 00,
Barrio La Flora

317 436 4825



Departamento: **Bolívar**
Cartagena

Manga Calle Real # 24 - 03,
Barrio Manga

319 736 7905



Departamento: **Norte de Santander**
Cúcuta

Estadio General Santander Entrada Oriental

313 421 7866



Departamento: **Caquetá**
Florencia

Calle 10A # 11 - 40, Barrio Juan XIII.
Comando de Policía Caquetá

316 625 9874



Departamento: **Santander**
Girón

Calle 23 # 26A - 26, Barrio
Gallineral - CAI Gallineral

315 584 0506



Departamento: **Tolima**
Ibagué

Carrera 45 Sur # 157 -199, Vía Picalaña.
Policía Metropolitana de Ibagué

312 832 4338



Departamento: **Guanía**
Inírida

Calle 26 # 14 - 75, Barrio Cinco de Diciembre.
Comando de Departamento Guainía

314 347 5944



Departamento: **Amazonas**
Leticia

KM 1, Av. Alfredo Vásquez Cobo

314 233 6151



Departamento: **Caldas**
Manizales

Carrera 25 # 32 - 50, Barrio Linares

312 3482562



Departamento: **Antioquia**
Medellín

Calle 42 # 63 - 107, Barrio Conquistadores,
Policía Metropolitana del Valle de Aburrá

304 628 9357

Calle 71 # 65 - 20, Barrio El Volador,
Comando de Policía Departamento Antioquia

317 753 0687



Departamento: **Vaupés**
Mitú

Calle 14 # 13 - 16, Barrio Centro.
Comando de Departamento Policía Vaupés

315 275 6383



Departamento: **Putumayo**
Mocoa

Calle 8 con Carrera 8, Barrio Centro.
Comando de Policía Mocoa

315 373 7141



Departamento: **Bolívar**
Mompox

Carrera 3 con Calle 19 Esquina, Barrio Centro.
Estación de Policía 4. Distrito de Mompox

311 619 4181



Puntos principales de atención
Control a Explotación Ilícita
de Yacimientos Mineros



Departamento: **Cundinamarca**
Bogotá D.C.

Carrera 45a # 94 - 21

(601) 518 9796



Puntos principales de atención
Intervención de Cultivos Ilícitos



Departamento: **Cundinamarca**
Bogotá D.C.

Aeropuerto El Dorado.
Dirección Antinarcótics. 2do Piso, CATAM.

321 394 8709



Puntos principales de atención
Seguridad y Apoyo Aéreo Policial



Departamento: **Cundinamarca**
Bogotá D.C.

Aeropuerto El Dorado CATAM

320 300 6213

Autopista Norte Km 16, Vía Aeropuerto
Guaymaral - Hangar III. Policía Nacional

321 394 9666



Puntos principales de atención
Atención al Manejo de
Emergencias y Desastres



Ciudad/Departamento: **Sopó**
Cundinamarca

PONALSAR - Finca San David,
Vereda la Violeta

320 303 5984



Ciudad/Departamento: **Dosquebradas**
Risaralda

Carrera 17 # 49 - 00. Esquina

310 308 2548



Ciudad/Departamento: **Floridablanca**
Santander

Av. Esmeralda # 22 - 68

311 232 7873



Ciudad/Departamento: **San Antonio**
Medellín

Base Operaciones Ponalsar.
Region 6. Cra. 62B Sur # 52B - 2

318 884 3460



Ciudad/Departamento: **Barranquilla**
Atlántico

Calle 110 # 46 con Circunvalar

324 680 0657

Puntos principales
de atención

Investigación Criminal



- Recepción de Denuncias
- Atención a Incidentes Cibernéticos
- Atención de Casos de Secuestro
- Atención Casos Extorsión
- Coordinación de Información INTERPOL
- Actuaciones Judiciales
- Gestión de Antecedentes Penales y Judiciales
- Recolección o Análisis de Elementos Materiales Probatorios y Evidencia Física
- Atención Requerimientos Estadísticos y Criminológicos

Departamento o ciudad: Bogotá D.C	Metropolitana de Bogotá	Av. Esmeralda # 22 - 68	(601) 552 1177
Departamento o ciudad: Barranquilla	Metropolitana de Barranquilla	Carrera 43 # 47 - 53	(605) 341 6000
Departamento o ciudad: Bucaramanga	Metropolitana de Bucaramanga	Calle 41 # 11 - 44. Barrio García Rovira	(607) 633 3444
Departamento o ciudad: Cali	Metropolitana de Cali	Calle 21 # 1N - 65. Barrio El Piloto	(602) 882 6106
Departamento o ciudad: Cartagena	Metropolitana de Cartagena	Manga Calle Real # 24 - 03	(605) 651 7480. Ext. 30925
Departamento o ciudad: Cúcuta	Metropolitana de Cúcuta	Av. Demetrio Mendoza entre Calles 22 y 24. Barrio San Mateo	(067) 514 8735 Ext. 21568
Departamento o ciudad: Ibagué	Metropolitana de Ibagué	Carrera 45 Sur # 155 - 199. Picalaña, Ibagué - Tolima.	(608) 270 8401 Ext. 33446
Departamento o ciudad: Manizales	Metropolitana de Manizales	Carrera 25 # 32 - 50 Barrio Linares	(606) 898 2900



Departamento o ciudad: **Montería**
Metropolitana de Montería

Calle 29 # 5 - 61.
Montería Córdoba

310 224 0414



Departamento o ciudad: **Neiva**
Metropolitana de Neiva

Calle 21 # 12 - 50. Barrio
Tenerife, Parte Externa

304 388 3005



Departamento o ciudad: **Pasto**
Metropolitana de Pasto

Calle 18 # 47-160. Barrio Torobajo, Base del
Comando de Metropolitana. San Juan de Pasto

321 471 2388



Departamento o ciudad: **Pereira**
Metropolitana de Pereira

Av. Las Américas # 46 - 35. Comando
Policía Metropolitana de Pereira

320 303 1478



Departamento o ciudad: **Popayán**
Metropolitana de Popayán

Av. Panamericana # 1N - 75.
Barrio Cadillal

321 424 9546



Departamento o ciudad: **Tunja**
Metropolitana de Tunja

Carrera 11 # 19 - 85.
Tunja (Boyacá)

(608) 743 1004



Departamento o ciudad: **Santa Marta**
Metropolitana de Santa Marta

Kilometro 12 Vía Alterna al
Puerto Sector Bureche

321 427 7385
01 8000 910600
01 8000 910112



Departamento o ciudad: **Soacha**
Metropolitana de Soacha

Carrera 4 # 38 - 160.
Barrio Quintanares

321 390 5720



Departamento o ciudad: **Medellín**
Metropolitana del Valle de Aburrá

Calle 48 # 55 - 50. Centro de Medellín,
Estación de Policía Candelaria

01 8000 910 112



Departamento o ciudad: **Valledupar**
Metropolitana de Valledupar

Calle 47 # 5 - 46

(605) 315 9000



Departamento o ciudad: **Villavicencio**
Metropolitana de Villavicencio

Granja Campo Alegre, Vereda Caños Negros (camino
ganadero junto a Malokas) Villavicencio (Meta).

319 341 6047



Departamento o ciudad: **Leticia**
Departamento Policía Amazonas

Carrera 11 # 12 - 32

(608) 592 4896



Departamento o ciudad: **Arauca**
Departamento Policía Arauca

Calle 15 # 7 - 180. Av. Juan Isidro Daboin

(607) 885 9890
Ext. 21209



Departamento o ciudad: **Florencia**
Departamento Policía Caquetá

Calle 10 A # 11 - 40.
Barrio Juan XXIII Florencia

(608) 434 8941
(608) 435 8919



Departamento o ciudad: **Yopal**
Departamento Policía Casanare

Diagonal 15 # 13B -05

321 394 5970



Departamento o ciudad: **Quibdó**
Departamento Policía Chocó

Carrera 3 # 29 - 32.
Barrio Cristo Rey

321 241 2836
01 8000 910600



Departamento o ciudad: **Inírida**

Departamento Policía Guainía

Calle 26 # 14 - 75.
Barrio Cinco de Diciembre

312 463 7475



Departamento o ciudad: **Riohacha**

Departamento Policía Guajira

Calle 15 con Carrera 7.
Esquina

(608) 727 4665



Departamento o ciudad: **San José del Guaviare**

Departamento Policía Guaviare

Calle 9 # 21 - 20.
Barrio La Esperanza

(608) 584 1611
01 8000 910600
01 8000 910112



Departamento o ciudad: **Barrancabermeja**

Departamento Policía Magdalena Medio

Avenida Circunvalar, Carrera
24 Esquina. Barrio El Parnaso

321 3942769



Departamento o ciudad: **Mocoa**

Departamento Policía Putumayo

Carrera 8 con calle 8.
Esquina Mocoa Putumayo

321 492 2157
321 492 2139



Departamento o ciudad: **Armenia**

Departamento Policía Quindío

Avenida Centenario
Calle 2. Norte Armenia

01 8000 910 600
(606) 738 3982-80
(606) 738 3980 Ext. 42308



Departamento o ciudad: **San Andrés y Providencia**

Departamento Policía San Andrés y Providencia

Avenida Francisco
Newbal # 50B - 41

320 297 5993



Departamento o ciudad: **Sincedejo**

Departamento Policía Sucre

Carrera 19 # 25 - 116.
Barrio Centro

321 394 2472
(605) 281 2597



Departamento o ciudad: **Apartadó**

Departamento Policía Urabá

KM 5 Vía Carepa - Apartadó.
Corregimiento El Reposo

320 297 9570



Departamento o ciudad: **Mitú**

Departamento Policía Vaupés

Calle 14 # 13 - 16

310 288 2983



Departamento o ciudad: **Puerto Carreño**

Departamento Policía Vichada

Carrera 9 # 18 - 55.
Centro Puerto Carreño

321 492 2268



Departamento o ciudad: **Mosquera**

Departamento Policía La Sabana

Calle 2 # 1 Este - 34, Barrio Centro

312 3375242



Puntos principales
de atención

Inteligencia Policial



Puntos principales de atención

Producción de Inteligencia y
Contrainteligencia Policial



Departamento o ciudad: **Bogotá D.C**

Metropolitana de Bogotá



Av. Esmeralda # 22 - 68



320 305 6755



Departamento o ciudad: **Barranquilla**

Metropolitana de Barranquilla



Carrera 43 # 47 - 53



317 366 5866



Departamento o ciudad: **Bucaramanga**

Metropolitana de Bucaramanga



Calle 41 # 11 - 44. Barrio García Rovira



320 297 9009



Departamento o ciudad: **Cali**

Metropolitana de Cali



Calle 21 # 1N - 65. Barrio El Piloto



320 302 3893



Departamento o ciudad: **Cartagena**

Metropolitana de Cartagena



Manga Calle Real # 24 - 03



320 275 2908
320 305 4573



Departamento o ciudad: **Cúcuta**

Metropolitana de Cúcuta



Av. Demetrio Mendoza entre Calles 22 y 24. Barrio San Mateo



321 426 9845



Departamento o ciudad: **Ibagué**

Metropolitana de Ibagué



Carrera 45 Sur # 155 - 199.
Picalaña, Ibagué - Tolima.



320 297 2839



Departamento o ciudad: **Manizales**

Metropolitana de Manizales



Carrera 25 # 32 - 50
Barrio Linares



320 304 5164



Departamento o ciudad: **Montería**

Metropolitana de Montería



Calle 29 # 5 - 61.
Montería Córdoba



320 302 8929



Departamento o ciudad: **Neiva**

Metropolitana de Neiva



Calle 21 # 12 - 50. Barrio
Tenerife, Parte Externa



320 301 6458



Departamento o ciudad: **Pasto**

Metropolitana de Pasto



Calle 18 # 47-160. Barrio Torobajo, Base del
Comando de Metropolitana. San Juan de Pasto



320 301 2928



Departamento o ciudad: **Pereira**

Metropolitana de Pereira



Av. Las Américas # 46 - 35. Comando
Policía Metropolitana de Pereira



314 356 5527



Departamento o ciudad: **Popayán**
Metropolitana de Popayán

Av. Panamericana # 1N - 75.
Barrio Cadillal

320 296 5144



Departamento o ciudad: **Tunja**
Metropolitana de Tunja

Carrera 11 # 19 - 85.
Tunja (Boyacá)

320 396 9702



Departamento o ciudad: **Santa Marta**
Metropolitana de Santa Marta

Kilometro 12 Vía Alterna al
Puerto Sector Bureche

320 302 1775



Departamento o ciudad: **Soacha**
Metropolitana de Soacha

Carrera 4 # 38 - 160.
Barrio Quintanares

320 300 4141



Departamento o ciudad: **Medellín**
Metropolitana del Valle de Aburrá

Calle 48 # 55 - 50. Centro de Medellín,
Estación de Policía Candelaria

304 628 9358



Departamento o ciudad: **Valledupar**
Metropolitana de Valledupar

Calle 47 # 5 - 46

(605) 315 9000



Departamento o ciudad: **Villavicencio**
Metropolitana de Villavicencio

Granja Campo Alegre, Vereda Caños Negros
(camino ganadero junto a Malokas) Villavicencio (Meta).

322 787 9322



Departamento o ciudad: **Leticia**
Departamento Policía Amazonas

Carrera 11 # 12 - 32

320 300 3689



Departamento o ciudad: **Arauca**
Departamento Policía Arauca

Calle 15 # 7 - 180.
Av. Juan Isidro Daboin

320 303 3148



Departamento o ciudad: **Florencia**
Departamento Policía Caquetá

Calle 10 A # 11 - 40.
Barrio Juan XXIII Florencia

321 213 6886



Departamento o ciudad: **Yopal**
Departamento Policía Casanare

Diagonal 15 # 13B -05

314 354 0625



Departamento o ciudad: **Quibdó**
Departamento Policía Chocó

Carrera 3 # 29 - 32.
Barrio Cristo Rey

321 213 6844



Departamento o ciudad: **Inírida**
Departamento Policía Guainía

Calle 26 # 14 -75.
Barrio Cinco de Diciembre

320 292 8647



Departamento o ciudad: **Riohacha**
Departamento Policía Guajira

Calle 15 con Carrera 7. Esquina

320 292 3535



Departamento o ciudad: **San José del Guaviare**
Departamento Policía Guaviare

Calle 9 # 21 - 20. Barrio La Esperanza

320 306 4831



Departamento o ciudad: **Barrancabermeja**
Departamento Policía Magdalena Medio

Avenida Circunvalar, Carrera
24 Esquina. Barrio El Parnaso

320 292 6089

Departamento o ciudad: Mocoa Departamento Policía Putumayo	Carrera 8 con calle 8. Esquina Mocoa Putumayo	320 303 1857
Departamento o ciudad: Armenia Departamento Policía Quindío	Avenida Centenario Calle 2. Norte Armenia	314 356 4533
Departamento o ciudad: San Andrés y Providencia Departamento Policía San Andrés y Providencia	Avenida Francisco Newbal # 50B - 41	314 356 6018
Departamento o ciudad: Sincelejo Departamento Policía Sucre	Carrera 19 # 25 - 116. Barrio Centro	(605) 315 9000
Departamento o ciudad: Apartadó Departamento Policía Urabá	KM 5 Vía Carepa- Apartadó. Corregimiento El Reposo	314 360 2088
Departamento o ciudad: Mitú Departamento Policía Vaupés	Calle 14 # 13 - 16	320 292 4818
Departamento o ciudad: Puerto Carreño Departamento Policía Vichada	Carrera 9 # 18 - 55. Centro Puerto Carreño	320 301 0041
Departamento o ciudad: Mosquera Departamento Policía La Sabana	Calle 2 # 1 Este - 34, Barrio Centro	312 3375242





Trámites Institucionales

Trámites, otros procedimientos
administrativos (OPAS) y
consultas de información.



Trámites Institucionales

OPAS - Otros Procedimientos Administrativos



JESEP

Jefatura Nacional del Servicio de Policía

OPAS

Frente de seguridad.

OPAS

Espacios pedagógicos para la convivencia y seguridad ciudadana.



DITRA

Dirección de Tránsito y Transportes

OPAS

Solicitud de actividades preventivas, educativas y de sensibilización a los usuarios viales.



DIRAN

Dirección de Antinarcóticos

Trámite

Supervisión y control de antinarcóticos para procesos de exportación de mercancías.

Trámite

Inspección y constancia de identificación técnica de antinarcóticos para aeronaves.

Trámite

Desinstalación y/o levantamiento de sellos.

OPAS

Programas de prevención al consumo y tráfico de sustancias para aeronaves.



DIJIN

Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL

Trámite

Revisión técnica en identificación de automotores.

Trámite

Permiso para transitar vehículo con vidrios polarizados, entintados u oscurecidos.

Consulta de Información Pública

Consulta de antecedentes judiciales.



DITAH

Dirección de Talento Humano

Trámite

Pensión de sobrevivientes Policía Nacional.



DINCO

Dirección de Incorporación

Trámite

Inscripción para ingresar como uniformado a la Policía Nacional.



DIEPO-ESGAC

Dirección de Educación Policial- Escuela de Guías y Adiestramiento Canino

Trámite

Certificación de la especialidad canina.

Líneas de emergencia



Línea
123

Línea de
Atención



Línea
157

Anticorrupción



Línea
159

Anticontrabando



Línea
167

Antinarcóticos



Línea
165

Antisecuestro y
Antiextorsión



Línea
#767

Seguridad
Vial



Línea
155

Orientación
a la Mujer



Línea
Púrpura

Línea Nacional
018000112137



Redes sociales

Policía Nacional de Colombia

 → @PoliciaColombia

  → @Policía Nacional de los Colombianos

   → @PoliciaColombia

   → @PoliciaNacionaldeColombia



Articulación

con otras entidades



Presidencia



Ministerios



Ministerio de Defensa



Fuerzas Militares



Fiscalía General de la Nación



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)



Alcaldías y Gobernaciones

- Poder legislativo y judicial
- Defensoría del Pueblo.
- Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - UNGRD.
- Sector privado y sociedad civil.
- Organizaciones no gubernamentales - ONGs.
- Medios de comunicación.
- Organizaciones gremiales.
- Representantes del campesinado.
- Universidades y movimientos juveniles.
- Organizaciones femeninas.
- Organismos internacionales.

Contamos con su **opinión**



Escanee y deje sus
comentarios



Portafolio de Servicios

Policía Nacional de Colombia